



**КАК СОЗДАТЬ БЕРЕЖЛИВЫЙ ОФИС
И ПОЛУЧИТЬ ЭКОНОМИЮ
300 МЛН. Р/ГОД**

РАЗВИТИЕ С TOYOTA

2007 г.



ОТКРЫТИЕ
ПЕРВОГО ДЦ
С TOYOTA

2019 г.



10 ДИЛЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ TOYOTA
И LEXUS

29%

НОВЫХ
TOYOTA И LEXUS
ПЕРЕВОЗИТСЯ
ТК «АГАТ-ЛОГИСТИК»



KAIZEN

Kaizen – непрерывные улучшения

改善

KAI

Изменения

ZEN

К лучшему

12 лет УЧИМСЯ БЕРЕЖЛИВОСТИ У TOYOTA

IT В РИТЕЙЛЕ



MUDA

- Штат НП больше, чем нужно → Затраты на ФОТ
- Качество работы НП сильно влияет на отношения ПП ↔ КЛ

MUDA

Потери, встречающиеся в офисе



ОПЕРАЦИОННЫЙ ПОИСК

поиск информации,
документов



НЕКОРРЕКТНЫЕ ЗАПРОСЫ

ошибочные, нечеткие
задачи



ЛИШНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

хождения по кабинетам



ОЖИДАНИЕ

ожидание согласования,
разрешения, результата



КОНТРОЛЬ / ОТСЛЕЖИВАНИЕ, ПОИСК

контроль исполнения
поручений



УЧАСТИЕ

участие во встречах,
неэффективных
совещаниях



ПЛАНИРОВАНИЕ ВРЕМЕНИ

неравномерное
распределение нагрузки

И МНОГИЕ ДРУГИЕ ВИДЫ ПОТЕРЬ...

КНИГИ



КАЙДЗЕН. КЛЮЧ К УСПЕХУ ЯПОНСКИХ КОМПАНИЙ

Масааки Имаи



ГЕМБА КАЙДЗЕН. ПУТЬ К СНИЖЕНИЮ ЗАТРАТ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Масааки Имаи



5S ДЛЯ РАБОЧИХ. КАК УЛУЧШИТЬ СВОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Хироюки Хирано



ПРАКТИКА ДАО ТОУОТА. РУКОВОДСТВО ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА ТОУОТА

Джеффри Лайкер, Дэвид Майер



ТОЙОТА КАТА. ЛИДЕРСТВО, МЕНЕДЖМЕНТ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ВЫДАЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Майк Ротер



БЕРЕЖЛИВЫЙ ОФИС. УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ ВРЕМЕНИ И ДЕНЕГ

Дон Теппинг, Энн Данн



ДАО ТОУОТА. 14 ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА ВЕДУЩЕЙ КОМПАНИИ МИРА

Джеффри Лайкер



БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. КАК ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ПОТЕРЬ И ДОБИТЬСЯ ПРОЦВЕТАНИЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Джеймс П. Вумек, Дэниел Т. Джонс



КАНБАН И «ТОЧНО ВОВРЕМЯ» НА ТОУОТА. МЕНЕДЖМЕНТ НАЧИНАЕТСЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Юрий Адлер (редактор)

**УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА ПОМОГАЕТ ИЗМЕНИТЬ МИРОВОЗЗРЕНИЕ, НАЙТИ «ПУТЬ»,
НО НЕ ДАЕТ ПРАКТИЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ, РЕАЛЬНО УСТРАНЯЮЩИХ MUDA В ОФИСЕ.**

МЫ РЕШИЛИ ДЕТАЛЬНО ЗАНЯТЬСЯ ВНУТРЕННЕЙ ОФИСНОЙ MUDA

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

создать измеримый
эффективный офис

НАША ЗАДАЧА

внедрить TSM
(total service management)
— всеобщее сервисное
управление



РАЗВИТИЕ АГАТ



ХОЛДИНГ ЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИЛ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
ПРИСУТСТВИЕ И КОЛИЧЕСТВО ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ



**ДИЛЕРСКИЕ
ЦЕНТРЫ**

2010 г.

13

2019 г.

31



РЕГИОНЫ

5

12

РЕЗУЛЬТАТЫ



Мы улучшаем качественные показатели при быстром развитии компании



ПОВЫСИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Производительность офисного персонала выросла на **30%**



СОКРАТИЛИ ВРЕМЯ СОГЛАСОВАНИЙ

Время согласования договоров сократилось на **47%**



УСКОРИЛИ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Скорость принятия решений выросла на **25%**



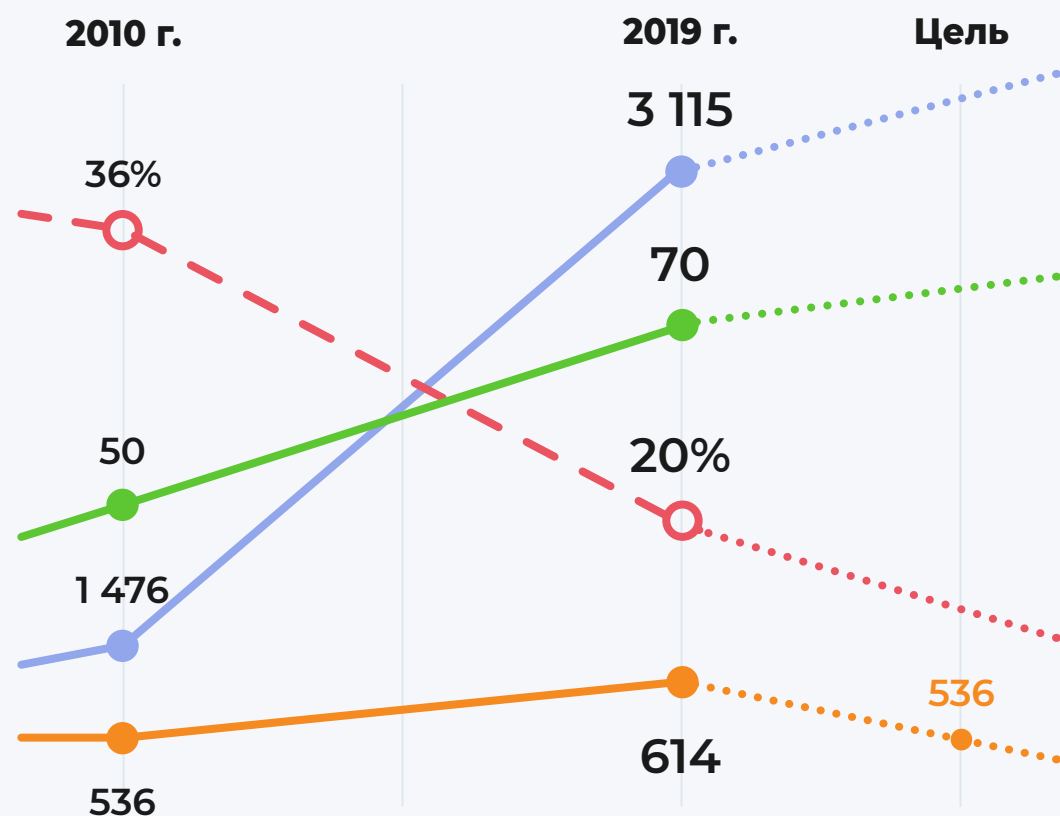
СОКРАТИЛИ ЗАТРАТЫ НА ФОТ

Экономия **288 млн. Р/год**

СИСТЕМА GANDIVA ПОМОГАЕТ ГК АГАТ РАЗВИВАТЬСЯ БЕРЕЖЛИВО

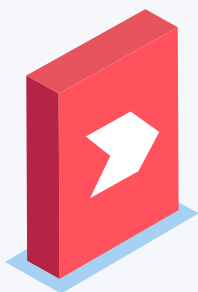


расширяем штат продуктивного персонала, сохраняя численность бэк-офиса практически неизменной

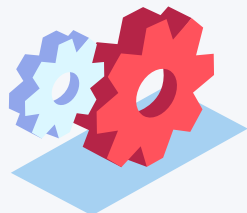


- КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТИВНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ**
на **111%** вырос штат продуктивного персонала
- ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЕЙ В ГОД НА ЕДИНИЦУ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА**
на **40%** увеличились продажи автомобилей на одного офисного сотрудника
- ДОЛЯ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА**
на **16%** сократилась доля офисного персонала относительно продуктивного
- КОЛИЧЕСТВО ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ**
на **15%** незначительно увеличился штат офисного персонала

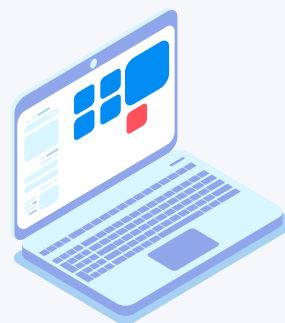
ПОЧЕМУ GANDIVA?



**КОРОБОЧНОЕ
РЕШЕНИЕ**



**ЛЕГКОЕ
ВНЕДРЕНИЕ**



**НЕ ТРЕБУЕТ
ОБУЧЕНИЯ**



**ЛУЧШЕЕ БИЗНЕС-
РЕШЕНИЕ 2017**

Принципы бережливости в офисные процессы **ВНЕДРЯТСЯ САМИ, БЕЗ ЗАТРАТ** на обучение сотрудников

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



МАМОЧКИН ИВАН

Генеральный директор ГК АГАТ



 +7 (915) 959-10-10

 i.mamochkin@agatgroup.com