



Мы предоставляем управленческое решение в виде программного продукта для менеджмента компании.

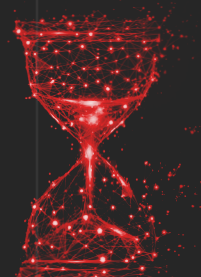
Система менеджмента **GANDIVA** решает задачи:



Снижение затрат
на управление
компанией;



Улучшение качества
управления;



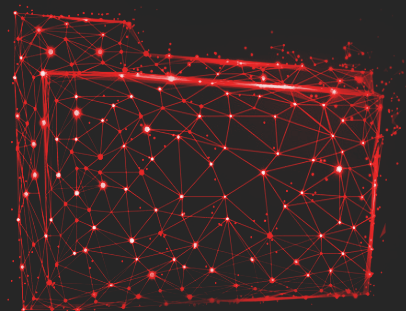
Ускорение принятия
решений.

При быстром и лёгком внедрении.

GANDIVA объединяет три управленческих блока



**Операционное
управление
компанией**



**Проектное
управление**

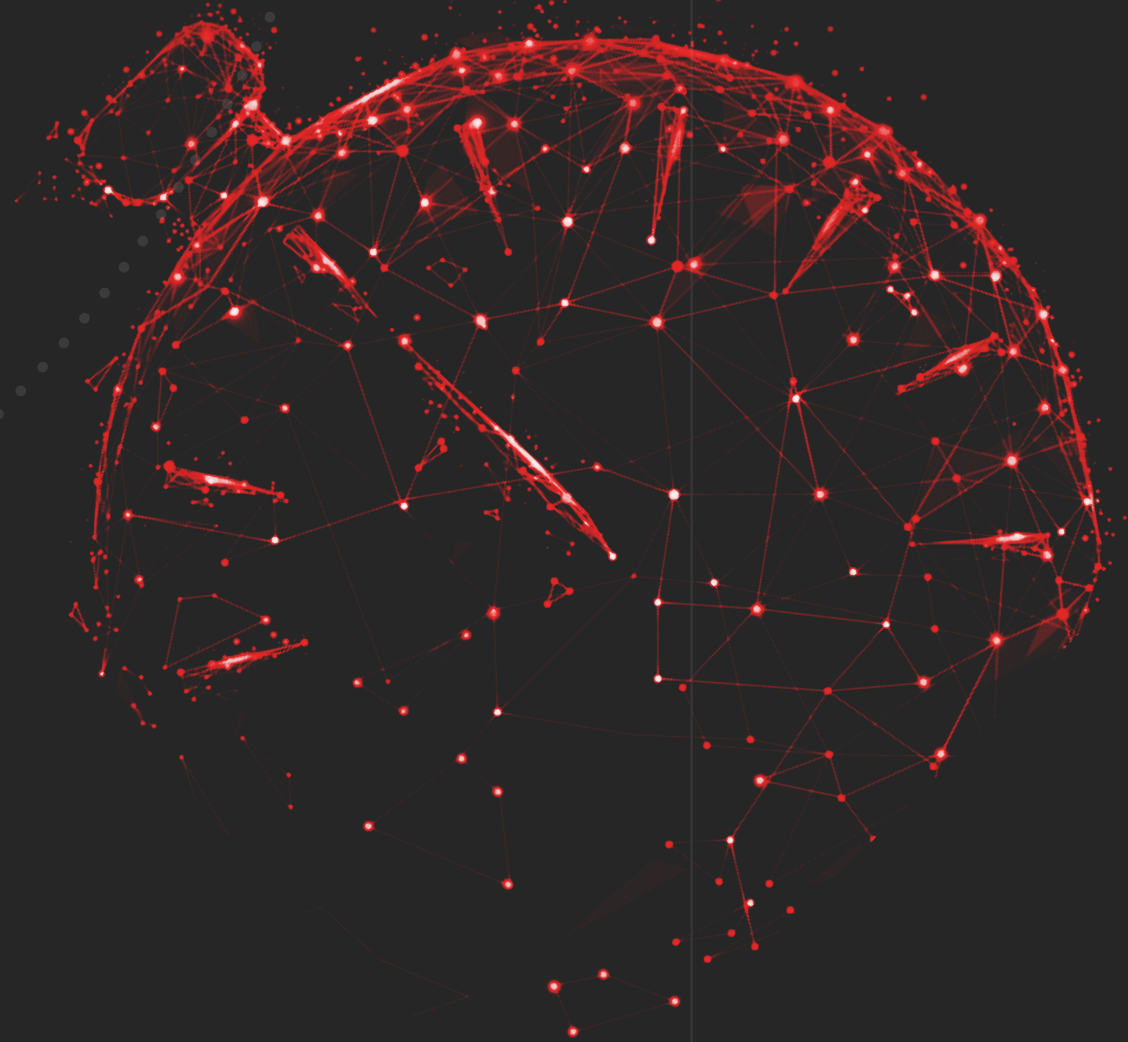


**Стратегическое
управление
и развитие**

Операционное управление

Возможности:

- Контроль за исполнением поручений и текущих задач подразделения.
- Управление типовыми запросами сотрудников через каталог услуг.
- Анализ загрузки, результативности и окупаемости персонала.
- Автоматическая подготовка отчетности.
- Прозрачная мотивация сотрудников по результатам выполнения задач.
- Мобильное управление из любого места в любое время.



Функционал

Электронный документооборот

- Согласования договоров, служебных записок, приказов, регламентов, инструкций
- Договорной учет

Управление нагрузкой персонала

- Сводка распределения ресурсов на одном экране
- Планирование трудозатрат
- Ведение табелей
- Анализ загрузки сотрудников
- Расчет проектной составляющей заработной платы

Управление типовыми запросами сотрудников

Продажи

- Заявки во все подразделения бэк-офиса на обслуживание процесса продаж

Бухгалтерия

- Оформление справок, актов, отчетов
- Подготовка первичных документов
- Работа с контрагентами
- Согласование договоров, платежей

Закупки

- Контроль процесса закупки
- Открытый выбор поставщиков
- Прозрачные согласования

Юридический отдел

- Согласование договоров
- Подготовка претензий, исков, жалоб
- Участие в судебной деятельности
- Правовые консультации

HR

- Сервис по подбору персонала
- Обучение новых сотрудников
- Аттестация знаний
- Планы развития сотрудников
- Мотивация
- Командировки
- Оформление отпусков

IT

- Работа с обращениями пользователей
- Закупка техники
- Устранение инцидентов

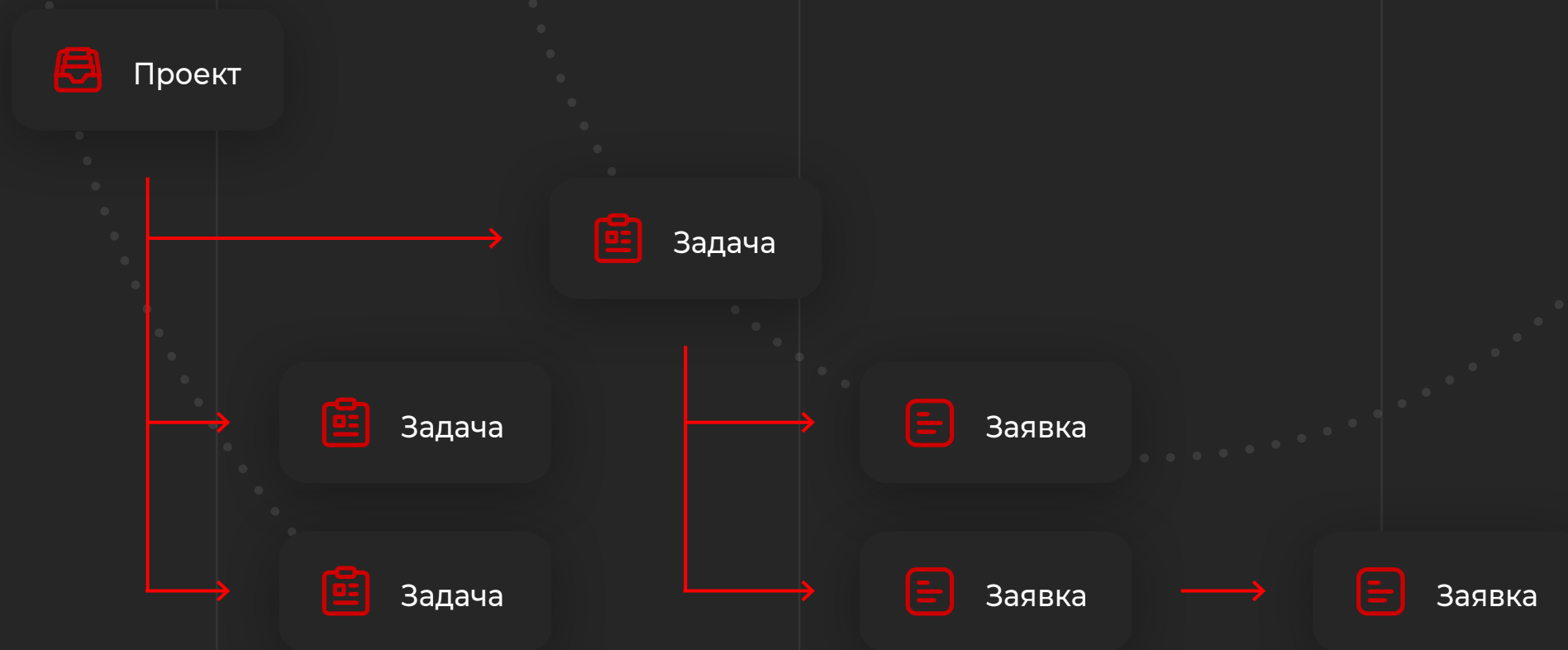
Маркетинг

- Организация ивент-мероприятий
- Заказ рекламных материалов
- Онлайн и офлайн реклама
- Разработка дизайн-макетов
- Исследование
- Разработка новых продуктов и услуг

АХО

- Обеспечение бесперебойной работы компании
- Закупка мебели и товаров для офиса
- Отправка корреспонденции
- Логистика
- Согласование аренды

Как работает управление операционными процессами в GANDIVA

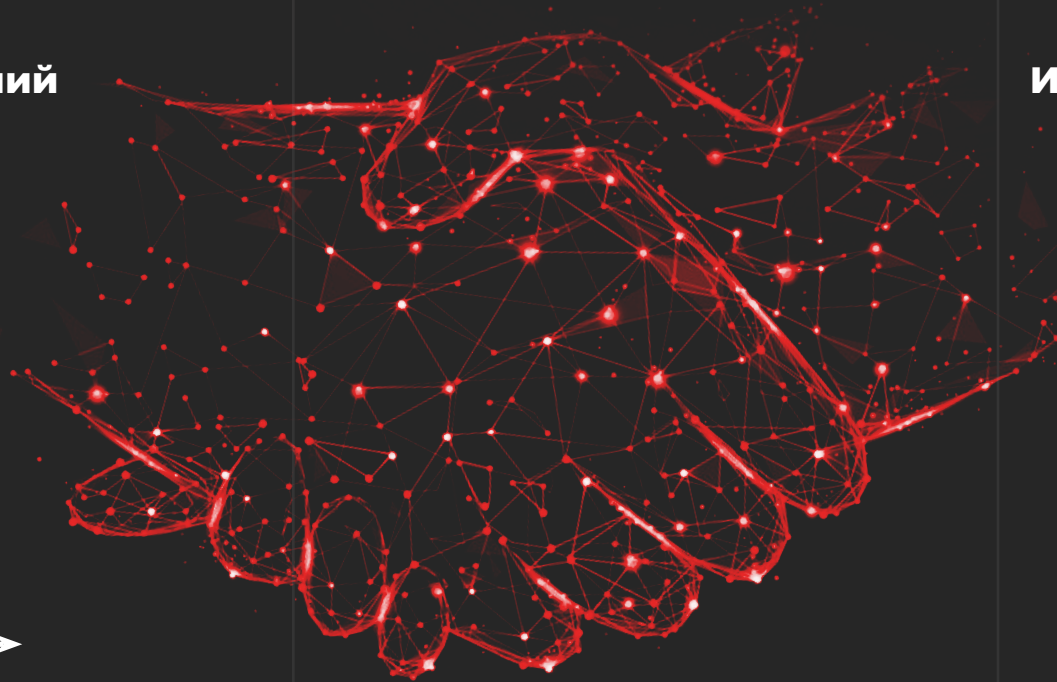


Взаимодействие по принципу win-win

Сервис — сотрудник для сотрудника клиент

Внутренний клиент
Сотрудник

Запрос
→



Исполнитель
Сотрудник

←
Услуга

Четкое время ответа на запрос, оценка качества



Блок «Заявки»

Понятный сервис по четким критериям:

1. Командная и в то же время персональная ответственность за исполнение
2. Инструмент для руководителей по отслеживанию текущих операционных процессов(контроль отклонения от нормативов)
3. Позволяет связать с определенным сервисом любое количество дополнительных полей как ручного ввода, так и привязанных к справочникам
4. Функции «Согласование» и «Обозревание»
5. Зависимые заявки. Время выполнения одной начинается сразу после закрытия другой

В системе создан **каталог услуг** — перечень всех бизнес-процессов компании, с указанием нормативного времени исполнения, утвержденного бизнесом.

Счетчики фиксируют фактическое время работ, позволяют анализировать отклонение от нормативов и улучшать процесс.

В мотивацию исполнителей внедрены **KPI по выполнению нормативов.**

The screenshot displays the GANDIVA system interface for managing requests. The top navigation bar includes tabs for 'ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ', 'ЗАЯВКИ', 'ЗАДАЧИ', and 'ПРОЕКТЫ'. The main content area is divided into several sections:

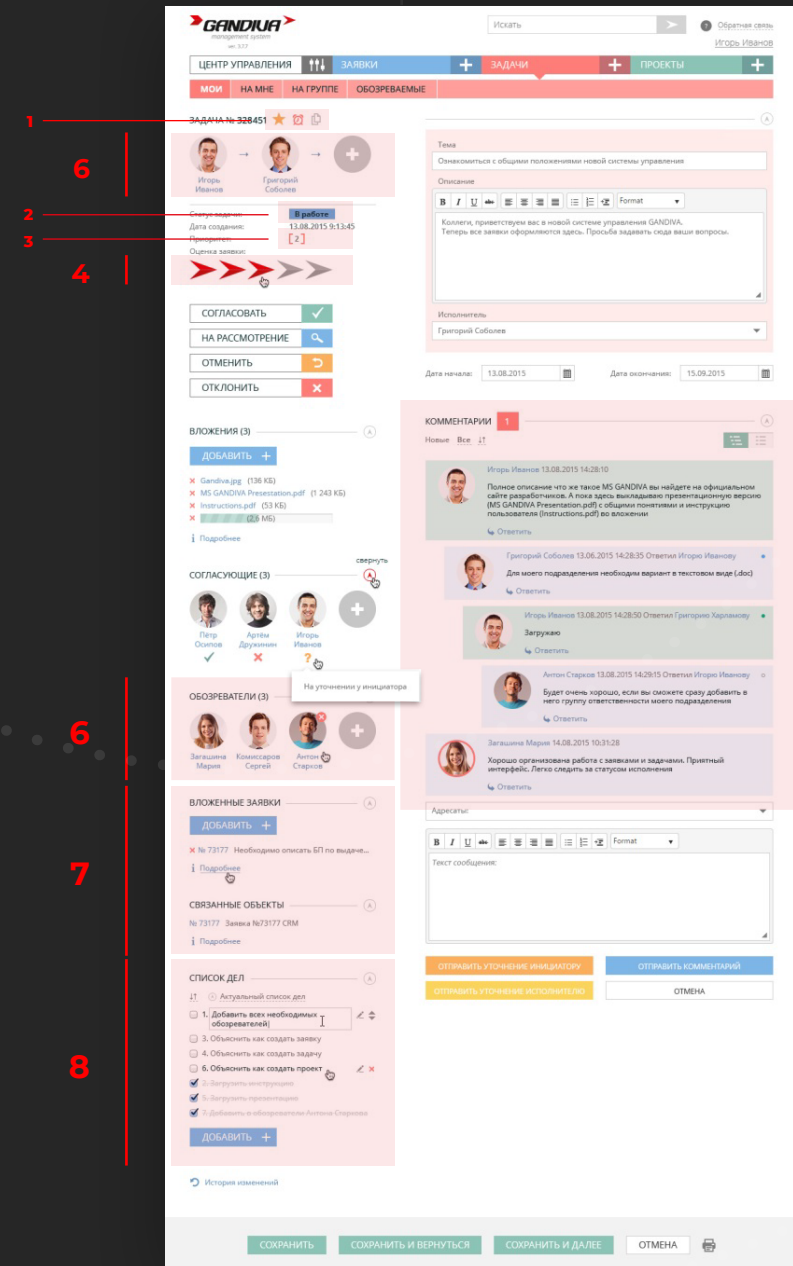
- ЗАЯВКА № 16549**: Shows the request details, including the status 'На согласовании', creation date '13.08.2015 9:13:45', and a list of participants (Игорь Иванов, Григорий Соболев).
- Подразделение**: A dropdown menu set to 'ИТ'.
- Категория**: A dropdown menu set to 'Программное обеспечение'.
- Тип**: A dropdown menu set to 'Skype'.
- Вид**: A dropdown menu set to 'Установка'.
- Описание**: A text area containing the description: 'Добрый день. Необходимо установить программу для проведения видеочата и конференций с сотрудниками в других регионах'.
- Дополнительные поля**: A section for additional information, including 'Ответственное лицо' (Колосова Валерия).
- Вложения**: A list of attached files, including 'Gandiva.jpg' (136 KB), 'MS GANDIVA Presentation.pdf' (1 243 KB), and 'Instructions.pdf' (53 KB).
- Согласующие**: A section for approval, showing a list of users (Петр Осипов, Андрей Дурочкин, Игорь Иванов) and their status (approved/rejected).
- Обозреватели**: A section for review, showing a list of users (Завашкина Мария, Комиссаров Сергей, Антонов Станислав) and their status.
- Вложенные заявки**: A section for related requests, showing a list of requests (№ 73177, № 73177) and their status.
- Связанные объекты**: A section for related objects, showing a list of objects (№ 73177, Проект №73177 новый call-центр).

The interface also includes a search bar at the top right, a 'Найти исполнителя' button, and a 'Добавить' button for adding new requests. At the bottom, there are buttons for 'СОХРАНИТЬ', 'СОХРАНИТЬ И ВЕРНУТЬСЯ', 'СОХРАНИТЬ И ДАЛЕЕ', and 'ОТМЕНА'.

Блок «Задачи»

Любые поручения под контролем:

1. Возможность создать напоминания в Outlook, добавить в избранное, использовать шаблоны.
2. Позволяет четко формулировать результат, отслеживать статус в любой момент.
3. Возможность задать приоритет (Матрица Эйзенхауэра).
4. Позволяет принимать и оценивать работу по итогу выполнения.
5. Комментарии и возможность компоновки дискуссий (вопрос-ответ).
6. Позволяет качественно делегировать задачу без искажения информации и включать в процесс обозревателей.
7. Предусматривает возможность объединить в задаче вложенные заявки и связанные задачи.
8. Вспомогательные материалы, список коротких дел.



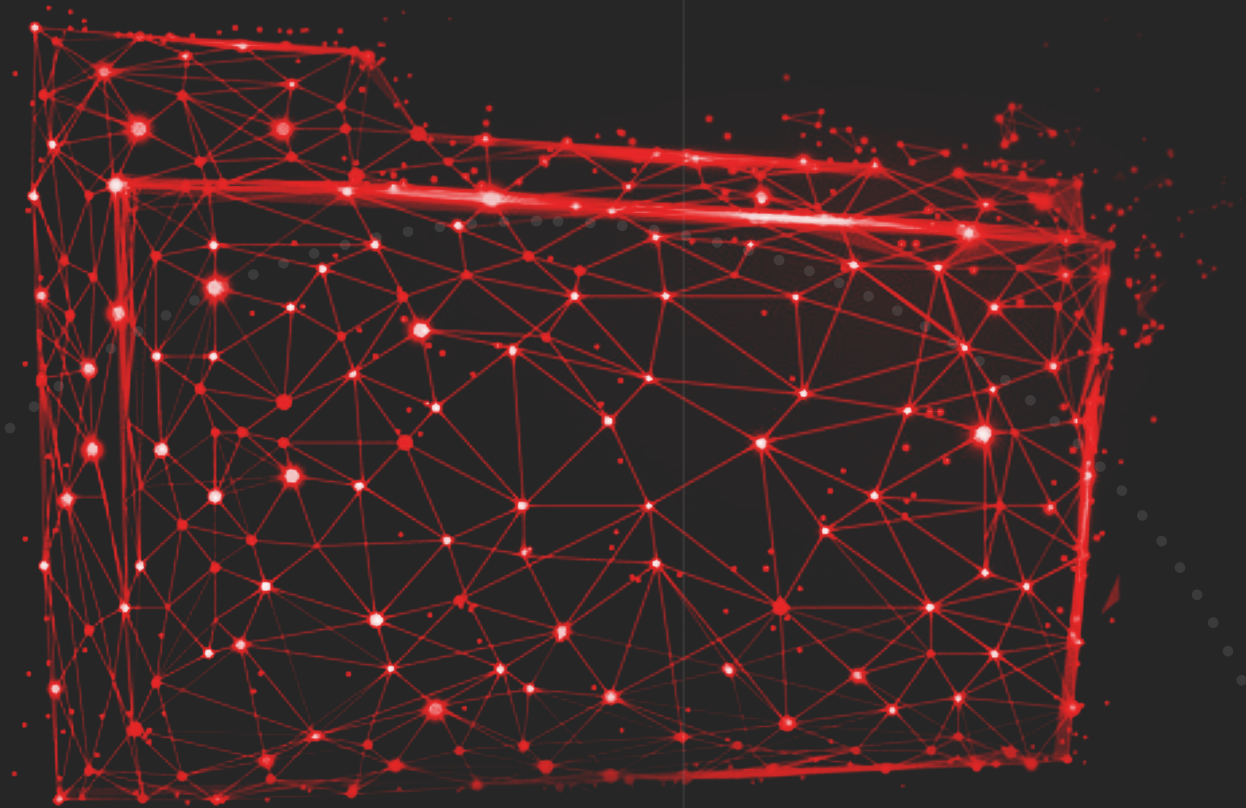
Анализ загрузки и результативности

Сентябрь 2018 г.		Показатель ТП сент. 2018	Показатель ТП авг. 2018		Автоматич. закрыто	Фронтлайн	ТП инфра- структуры	ТП 1С	Отдел развит. инфрастр.	Отдел внедрен.
Заявок закрыто		9629	11329		186	1647	2965	4831	21	456
Процент от общего числа					1,75	15,49	27,88	45,43	0,20	4,29
Ср. время закрытия заявки, мин.		167/814/868	132/404/789		41	167	815	868	13521	13851
Просроченных заявок ЗАКРЫТО		538	1309		0	46	100	392	0	208
Заявок закрыто за 1 ч.		49%			90%	53%	42%	51%	5%	8%
Соблюдение SLA		94%	88%		100%	97%	97%	92%	100%	54%
На 1		17	16		0	1	1	15	0	0
На 2		9	20		0	0	0	9	0	0
На 3		7	8		0	0	0	7	0	0
На 4		6	24		0	0	1	5	0	4
На 5		7174	8724		153	1387	2380	3254	321	298
Средняя оценка		4,98	4,98		5	5	5	4,97	5,00	4,99
Удовлетворённость пользователей		99,46	99,23		100	99,93	99,92	98,91	100	98,68

Проектное управление

Возможности:

- Оперативное управление командой проекта
- Разграничение зон ответственности и отсутствие дублирования задач
- Контроль большого количества проектов в режиме online
- Единое информационное пространство для всех участников проекта
- Автоматизация проектного документооборота
- Анализ отклонений от плановых сроков



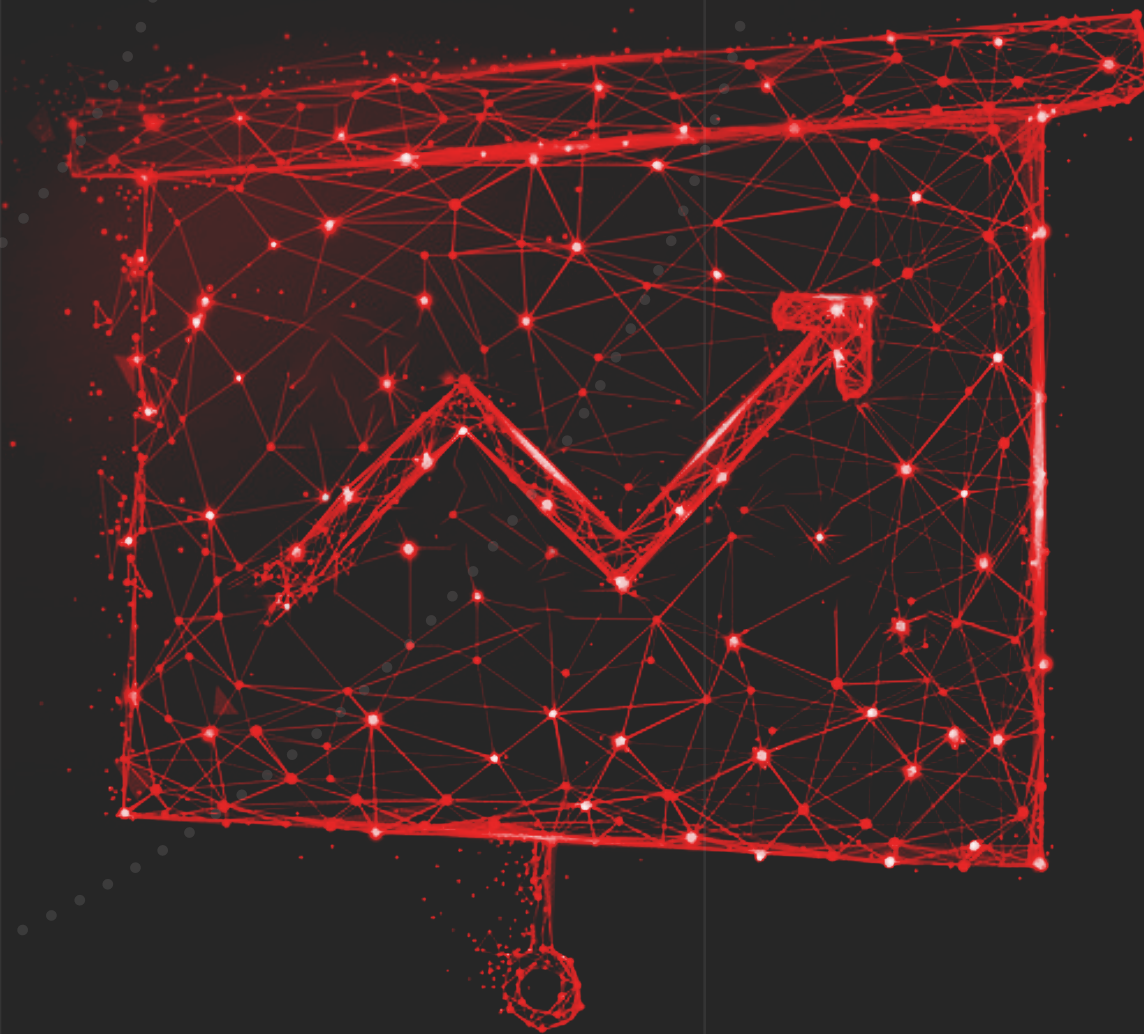
Гарантированный запуск в запланированные сроки:

5

Стратегическое управление

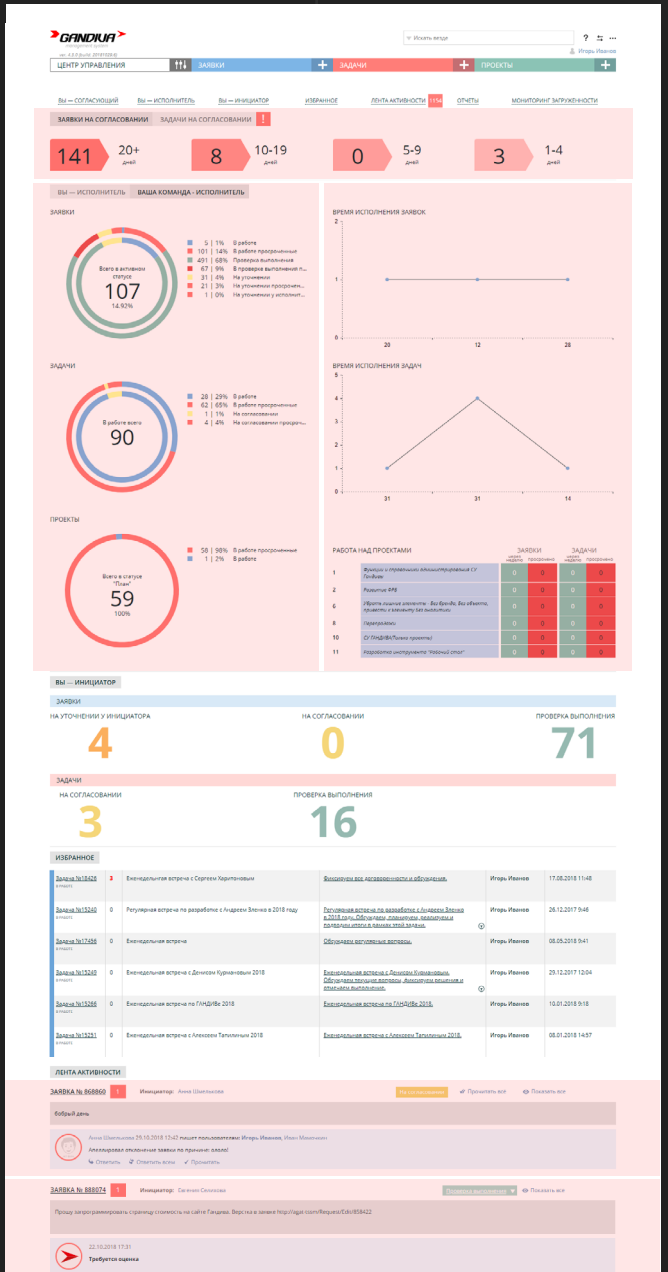
Возможности:

- Контроль деятельности компании из любого места, в любое время. Независимый аудит текущего состояния
- Панель управления бизнесом в режиме реального времени: статусы поручений и проектов, анализ отклонения от сроков
- Четкая программа целеполагания, представленная в виде декомпозиции проектов и задач
- Контроль реализации стратегических планов
- Сокращение времени на переговоры, совещания и встречи. Большинство вопросов решаются через систему
- Увеличение скорости принятия решений на всех уровнях управления



Блок «Центр управления»

1. Проекты в работе
2. Статусы исполнения поручений
3. Прогноз отклонения от плановых сроков
4. Контроль реализации проектов
5. Коммуникации по проектам, поручениям
6. Оценка выполнения поручений



GANDIVA

- WEB решение
- **Имеет собственное ядро**, написанное на .NET
- Интеграция с единым каталогом Active Directory, Microsoft Exchange

Открытый API

- Сторонние разработчики могут использовать для взаимодействия с GANDIVA открытый RESTful API
- API является серверной частью для мобильных приложений под iPhone и Android



**Все это — интуитивно,
просто в управлении
и не требует специального
обучения сотрудников!**

Как внедрить

Пять простых шагов для получения экономии в вашей компании:

1.

Мы изучаем ваши
бизнес-процессы, выявляем
проблемные места

2.

Составляем каталог
работ, типовых запросов

3.

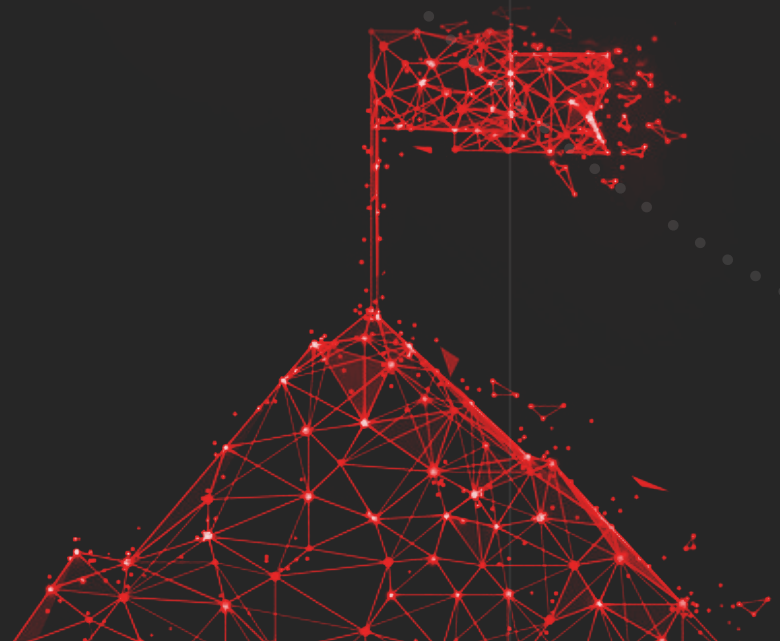
Совместно с вами
определяем нормативы

4.

Внедряем систему,
проводим интеграцию

5.

Получаем результат



Преобразуйте «лишнее» в дополнительный доход

Тимур Умяров

Эксперт по внедрению ПО

+7 (920) 259-96-78

t.umyarov@gandiva.ru



gandiva.ru