



# GANDIUA

*management system*

УПРАВЛЯЙТЕ БИЗНЕСОМ ЭФФЕКТИВНО

# Группа компаний АГАТ

- Более 4 500 сотрудников
- Автохолдинг «АГАТ»:

**11** городов  
присутствия

**32** Дилерских  
центров

**31** Сервисных  
центров

- Астрахань
- Киров
- Саранск
- Владимир
- Краснодар
- Саратов
- Волгоград
- Нижний Новгород
- Сыктывкар
- Иваново
- Ростов-на-Дону
- Ухта

**13** брендов  
легковых авто

**9** брендов  
коммерческой  
техники

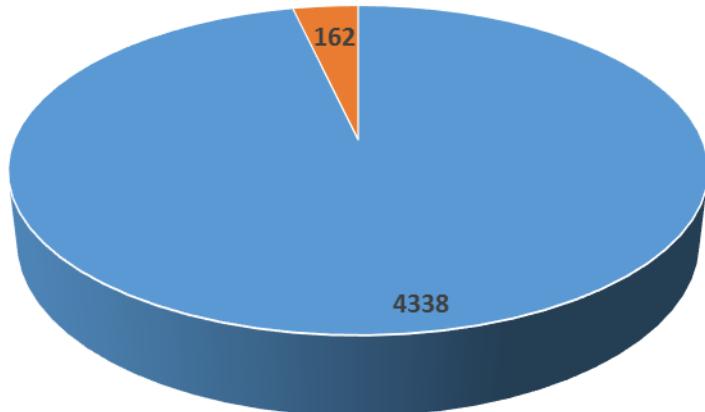
**13** брендов  
спецтехники



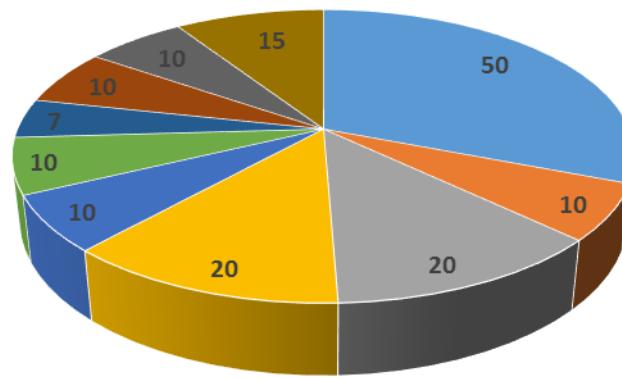
- Логистическая компания «АГАТ-Логистик»
- Автомобили с пробегом «АГАТ-Профи»
- Строительная компания «АГАТ-Центр-Строй»

# Структура компании АГАТ

ГК АГАТ



Корпоративный центр



■ Сотрудники автосалонов и ДЦ      ■ Корпоративный центр

- Корпоративный центр составляет 4% от численности всей компании
- Автоматизация процессов позволила оптимизировать численность на 30%
- Например, технические потребности авто холдинга закрывает служба ИТ, состоящая всего из 50 инженеров



# АГАТ работает с GANDIVA с 2014 г.

## ► Центр управления ►

Концентрация всей информации, требующей немедленного внимания руководителя в одном месте. Контроль динамики изменений и объёмных процессов. Управление отклонениями



## ► Заявки ►

Понятный сервис по чётким критериям. Какой сервис, в какое время получит то или иное подразделение (соглашение SLA — Service Level Agreement — договор на оказание сервисных услуг). Нормативы и прозрачность



## ► Задачи ►

Блок, позволяющий держать любые поручения под контролем, чётко формулировать результат и отслеживать статус в любой момент



## ► Проекты ►

Инструмент для векторирования всех участников проекта на запланированный результат. Система организационных и технологических методов для прозрачного и эффективного управления



# Что изменилось?

## В работе топ-менеджмента

### До внедрения GANDIVA:

Непрозрачность работы компании

Рост затрат на сопровождение по мере роста бизнеса

Высокая степень вовлеченности в оперативное управление

Необходимость постоянного присутствия и контроля



### После внедрения GANDIVA:

Виден результат каждого сотрудника

Централизация сопровождения без увеличения затрат

Уход от оперативного управления

Управление из любой точки мира

## Что изменилось?

### В работе руководителей подразделений

#### До внедрения GANDIVA:

Высокая ротация кадров

Отсутствие сквозной оценки полной загрузки сотрудников

Низкая производительность сотрудников сервисных подразделений

Рутинные процессы, дефицит времени для стратегических задач



#### После внедрения GANDIVA:

Стабильный штат профессиональных сотрудников

Измеримая система постановки задач/заявок исполнителям

Система мотивации «за результат», а не «оклад», рост производительности на 30%

Автоматизация повторяющихся процессов, сокращение количества совещаний, минимизация оперативного управления

# Что изменилось?

## В работе сотрудников

### До внедрения GANDIVA:

Неравномерная загрузка

Срываы сроков

Конфликтные ситуации при расчете мотивации

Недоступность руководителя в сложных ситуациях

Необходимость переключения между разными программами, ручные итерации



### После внедрения GANDIVA:

Понимание объема поставленных задач

Четкое планирование своего рабочего времени, безэмоциональное общение с постановщиком задачи

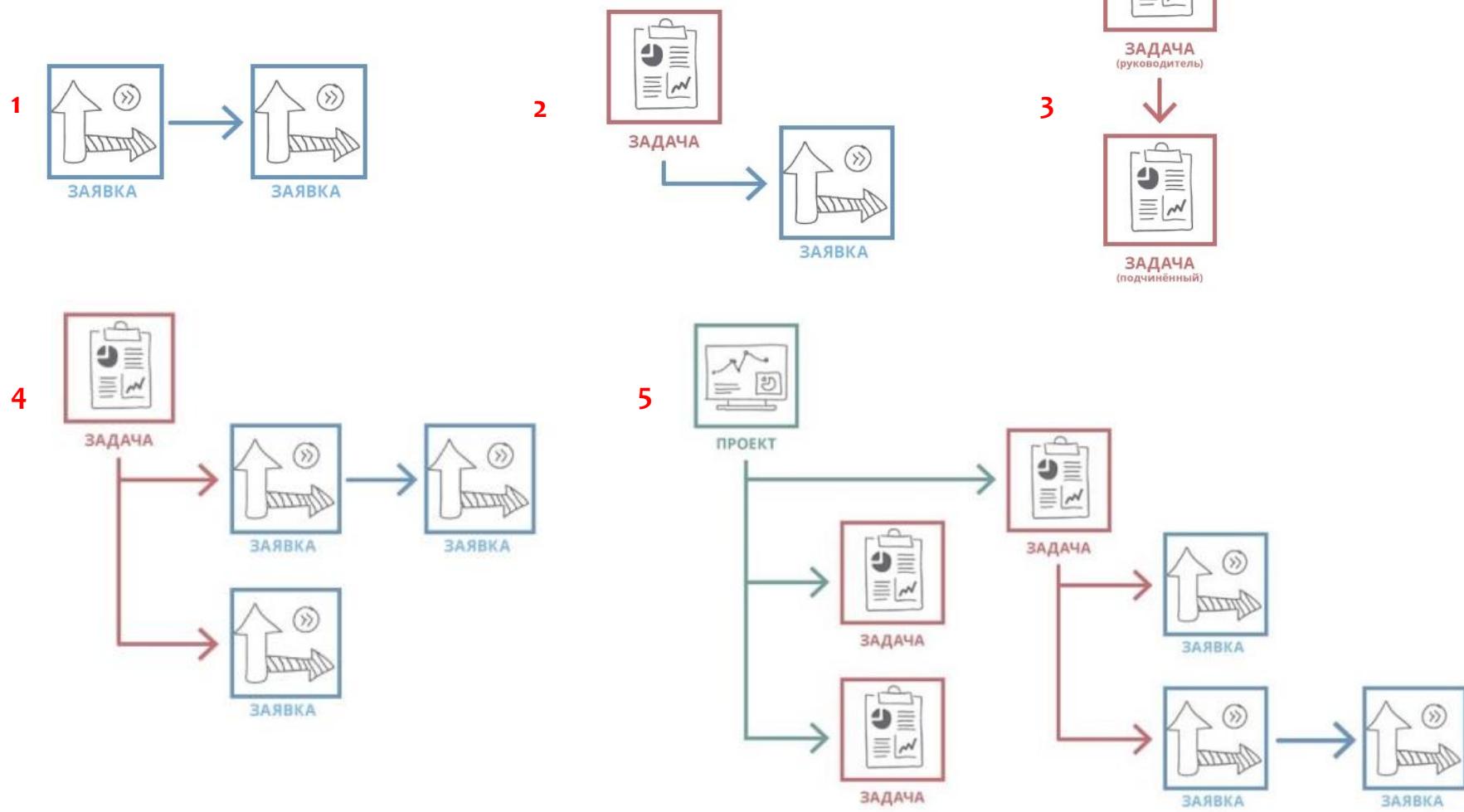
Прозрачная мотивация по результатам, открытый рейтинг по сравнению коллегами

Возможность эскалации сложных вопросов до руководства в один клик

Работа в единой системе по всем задачам

# GANDIVA – гибкое управление компанией

## Как это работает?



# Блок «Заявки»

## Понятный сервис по четким критериям:

- 1 Командная и в то же время персональная ответственность за исполнение;
- 2 Инструмент для руководителей по отслеживанию текущих операционных процессов (контроль отклонения от нормативов);
- 3 Позволяет связать с определенным сервисом любое количество дополнительных полей как ручного ввода, так и привязанных к справочникам.
- 4 Функции «Согласование» и «Обозревание»;
- 5 Зависимые заявки. Время выполнения одной начинается сразу после закрытия другой;

# Методология работы по заявкам

## Принципы ITIL успешно работают в бизнесе:

- 1 Мы применили подход, используемый в ИТ-сфере, к оказанию всех услуг (сервисов) в компании.
- 2 Service Level Agreement или SLA (**соглашение об уровне сервиса**) – это мини-договор, устанавливающий параметры качества услуг, предоставляемых внутренними подразделениями бизнесу.
- 3 В SLA описываются условия предоставления услуг - **нормативы**, устанавливается перечень таких услуг - **каталог**, а также правила, по которым заказчик будет пользоваться этими сервисами.
- 4 SLA – основной механизм, позволяющий управлять **качеством** услуг и ожиданиями пользователей.



# Бизнес - это клиенты для исполнителя

Доволен ли бизнес работой могут сказать только цифры:

- 1** Основной принцип SLA : все сотрудники компании для исполнителя – это **КЛИЕНТЫ**.
- 2** Мотивация исполнителя зависит от сроков оказания услуг – **норматива** и удовлетворенности заказчика оказанной услугой – **оценка качества**.
- 3** **Нормативы** – это время исполнения работы по заявке. Делятся на внешние и внутренние;
- 4** **Внешний норматив** – регламентированное время оказания услуги исполнителем.
- 5** **Отклонение от норматива** - превышение фактического времени над регламентным. Основа для оценки качества оказанной услуги и KPI для мотивации.
- 6** **Внутренний норматив** – трудоемкость, фактически затраченное время исполнителя на оказание услуги. Основа для оценки загруженности сотрудника и расчета производительности.



# Блок «Задачи»

## Любые поручения под контролем:

- 1 Возможность создать напоминания в Outlook, добавить в избранное, использовать шаблоны;
- 2 Позволяет четко формулировать результат, отслеживать статус в любой момент;
- 3 Возможность задать приоритет (Матрица Эйзенхауэра);
- 4 Позволяет принимать и оценивать работу по итогу выполнения;
- 5 Комментарии и возможность компоновки дискуссий (вопрос-ответ);
- 6 Позволяет качественно делегировать задачу без искажения информации и включать в процесс обозревателей;
- 7 Предусматривает возможность объединить в задаче вложенные заявки и связанные задачи;
- 8 Вспомогательные материалы, список коротких дел.

The screenshot displays the GANDIJA management system interface, specifically the 'Tasks' block. The interface is a web-based application with a clean, modern design. At the top, there is a header with the GANDIJA logo and navigation links for 'ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ' (Center of Management), 'ЗАЯВКИ' (Claims), 'ЗАДАЧИ' (Tasks), and 'ПРОЕКТЫ' (Projects). The 'ЗАДАЧИ' tab is currently selected.

The main content area is divided into several sections:

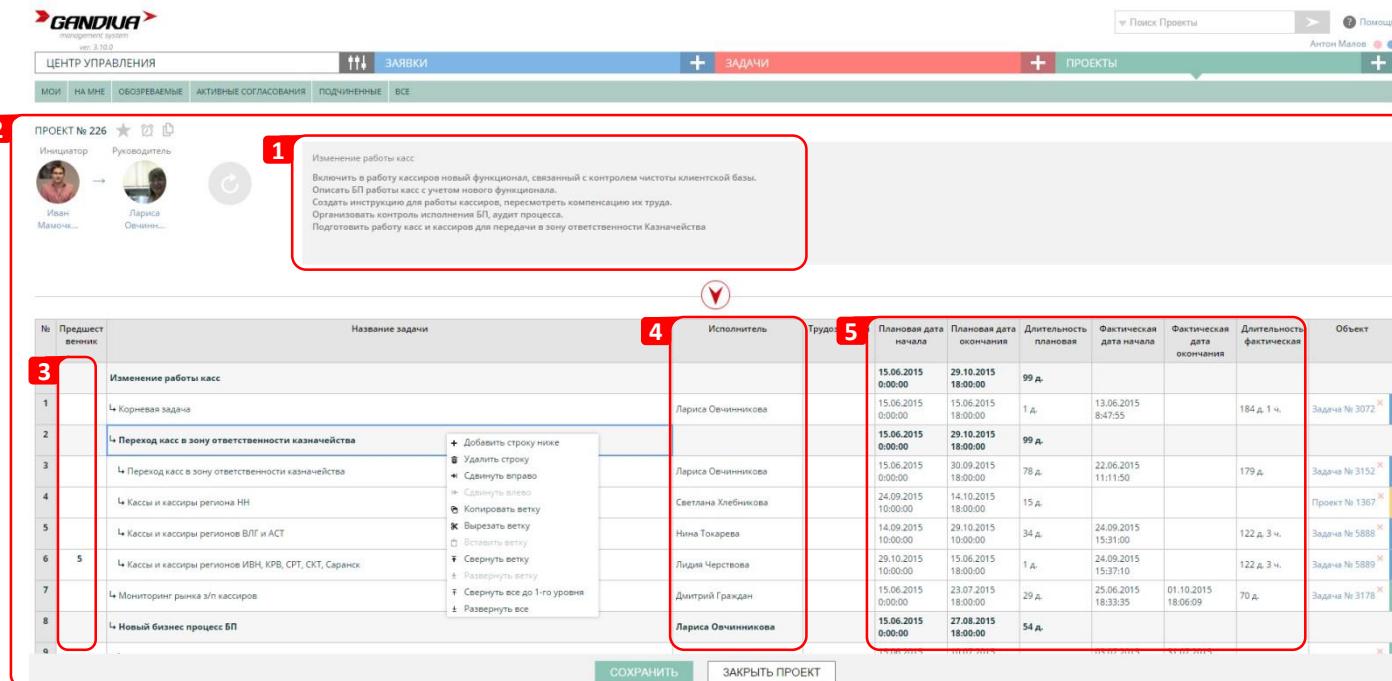
- ЗАДАЧА 1:** Shows a task card with a priority level of 1, a yellow star icon, and a red box highlighting the priority level.
- СТРУКТУРА ЗАДАЧИ:** A tree view showing the structure of the task, with '2' under 'Задача' and '3' under 'Подзадача'.
- СТАТУСЫ:** Buttons for 'СОГЛАСОВАТЬ' (Approve), 'НА РАССМОТРЕНИЕ' (Review), 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel), and 'ОТКЛОНИТЬ' (Reject).
- ВЛОЖЕНИЯ (3):** A section showing three attachments: 'Gandiva.jpg' (136 KB), 'MS GANDIVA Presentation.pdf' (1.243 KB), and 'Instructions.pdf' (53 KB). A red box highlights the attachment list.
- КОММЕНТАРИИ (1):** A comment from 'Игорь Иванов' dated 13.08.2015 at 14:28:10. The comment text is: 'Помогите пожалуйста, что же такое MS GANDIVA вы найдете на официальном сайте разработчиков. А пока здесь выложите презентацию вашей версии (MS GANDIVA Presentation.pdf) с общими понятиями и инструкцией по использованию (Instructions.pdf) в аттачах'.
- СОГЛАСОВЩИЕ (3):** A list of three users who have approved the task.
- ОБОЗРЕВАТЕЛИ (3):** A list of three users assigned as reviewers.
- ВЛОЖЕННЫЕ ЗАЯВКИ:** A section showing a linked claim with ID № 73177 and a note: 'Необходимо описать ЕП по выдаче...'.
- СВЯЗАННЫЕ ОБЪЕКТЫ:** A section showing a linked object with ID № 73177 and a note: 'Хорошо организована работа с заявками и задачами. Пряятный интерфейс. Легко смотреть за статусом исполнения'.
- СПИСОК ДЕЛ:** A list of 8 steps for creating a task, with checkboxes for each step. A red box highlights the list of steps.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'СОХРАНИТЬ' (Save), 'СОХРАНИТЬ И ВЕРНУТЬСЯ' (Save and Return), 'СОХРАНИТЬ И ДАЛЕЕ' (Save and Continue), and 'ОТМЕНА' (Cancel).

# Блок «Проекты»

Гарантированный запуск в запланированные сроки:

- 1 Берёт под контроль достижение результата;
- 2 Обеспечивает концентрацию всей информации по проекту в одном месте, на одном экране;
- 3 Зависимости заявок/задач/проектов в рамках одного проекта;
- 4 Координация служб между собой;
- 5 План-факторный анализ.



1 Изменение работы касс

Включить в работу кассиров новый функционал, связанный с контролем чистоты клиентской базы. Отслеживать БП работы касс с учетом нового функционала. Создать рабочую зону для работы кассиров и определить компенсацию их труда. Организовать контроль исполнения БП, входит процесса. Подготовить работу касс и кассиров для передачи в зону ответственности Казначейства.

2 ПРОЕКТ № 226

Инициатор: Иван Мамонов... Руководитель: Лариса Овчинникова...

3 Изменение работы касс

4 Название задачи

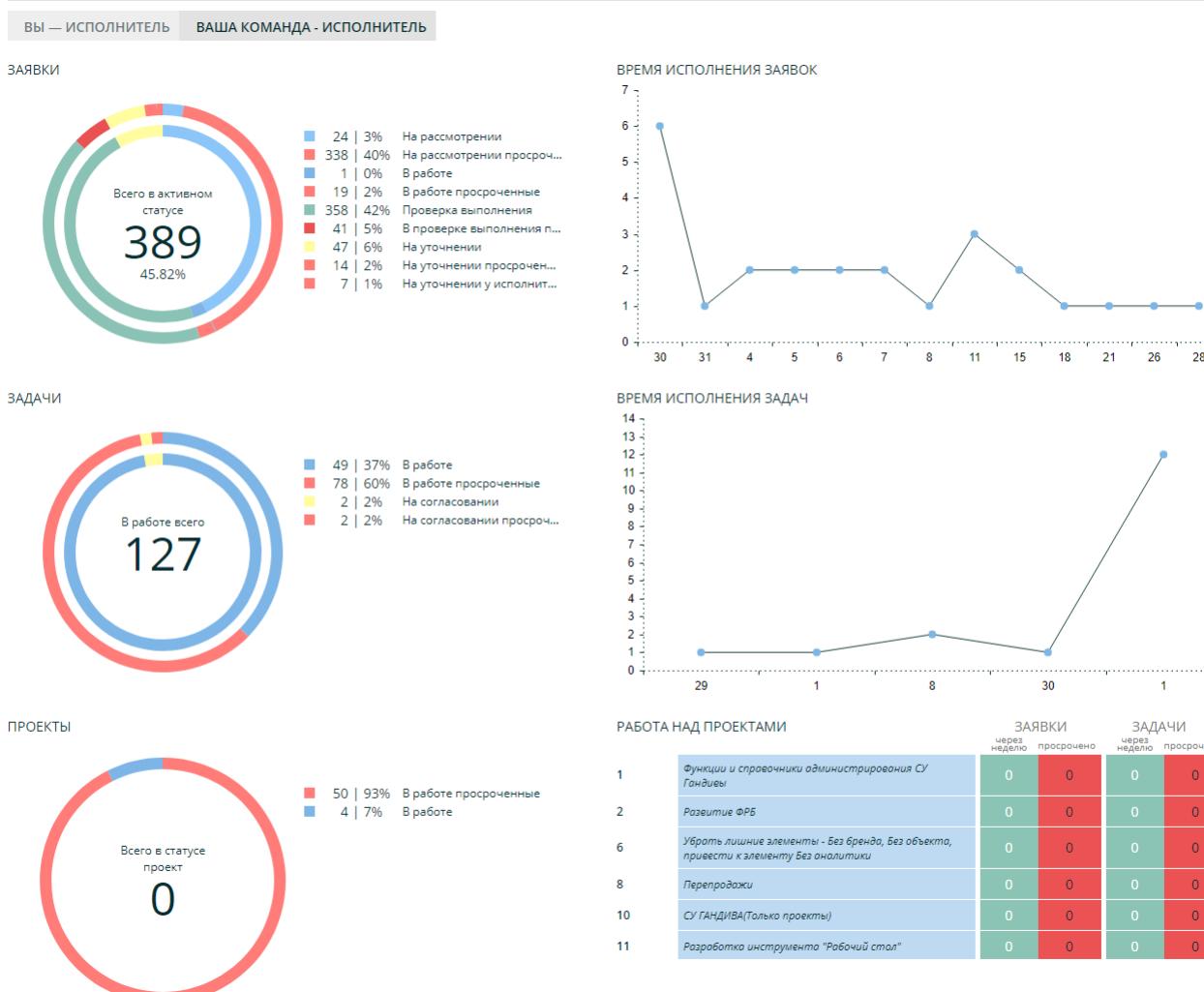
5 Исполнитель

Предыдущий венчик	Название задачи	Исполнитель	Трудоемкость	Плановая дата начала	Плановая дата окончания	Длительность плановая	Фактическая дата начала	Фактическая дата окончания	Длительность фактическая	Объект
1	Изменение работы касс	Лариса Овчинникова	0	15.06.2015 0:00:00	29.10.2015 18:00:00	99 д.				Задача № 3072
2	Корневая задача	Лариса Овчинникова	0	15.06.2015 0:00:00	15.06.2015 18:00:00	1 д.	13.06.2015 8:47:55		184 д. 1 ч.	Задача № 3152
3	Переход касс в зону ответственности казначейства	Лариса Овчинникова	0	15.06.2015 0:00:00	29.10.2015 18:00:00	99 д.				Задача № 3152
4	Кассы и кассиры региона НН	Светлана Хлебникова	0	15.06.2015 0:00:00	30.09.2015 18:00:00	78 д.	22.06.2015 11:11:50		179 д.	Задача № 3152
5	Кассы и кассиры регионов ВЛГ и АСТ	Нина Токарева	0	14.09.2015 10:00:00	14.10.2015 18:00:00	15 д.				Проект № 1367
6	Кассы и кассиры регионов ИВН, КРВ, СРТ, СКТ, Саранск	Лидия Черствова	0	14.09.2015 10:00:00	29.10.2015 10:00:00	34 д.	24.09.2015 15:31:00		122 д. 3 ч.	Задача № 5888
7	Мониторинг рынка з/п кассиров	Дмитрий Граждан	0	29.10.2015 10:00:00	15.06.2015 18:00:00	1 д.	24.09.2015 15:37:10		122 д. 3 ч.	Задача № 5888
8	Новый бизнес процесс БП	Лариса Овчинникова	0	15.06.2015 0:00:00	23.07.2015 18:00:00	29 д.	25.06.2015 18:33:35	01.10.2015 18:06:09	70 д.	Задача № 3178
9		Лариса Овчинникова	0	15.06.2015 0:00:00	27.08.2015 18:00:00	54 д.				Задача № 3178

СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ ПРОЕКТ

# Центр управления

- мгновенное представление о результативности команды



# Отчетность

- Детализация показателей деятельности до любого уровня

ver. 3.17.7

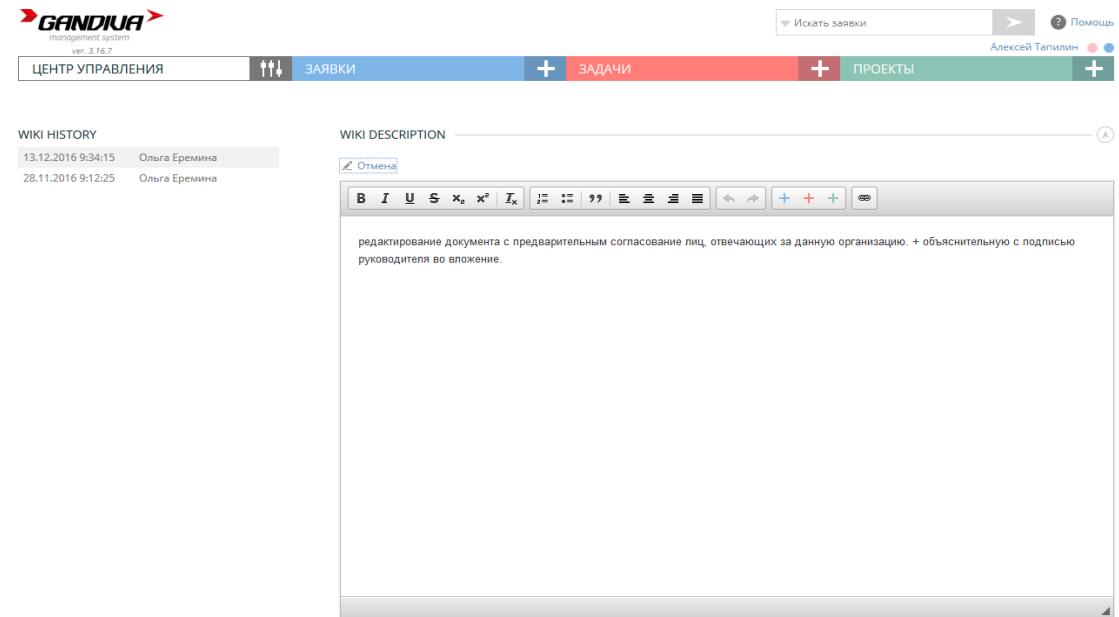
Евгения Селихова

- + ЗАЯВКИ
- + ЗАДАЧИ
- + ОТЧЁТ ПО НОМЕНКЛАТУРЕ
- ОТЧЁТЫ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ
  - + ВЫРАБОТКА СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ(ТЕСТ)
  - + ВЫРАБОТКА РАБОТНИКОВ ИТ ОТДЕЛА
  - + ВЫРАБОТКА СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
  - + ОТЧЁТ ПО ОТСУТСТВУЮЩИМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ СОТРУДНИКАМ
  - + ОТЧЁТ ПО ПРОДУКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ (ПО ЗАЯВКАМ)
  - + ОТЧЁТ ПО ПРОДУКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ (ПО ЗАДАЧАМ)
  - + ОТЧЁТ ПО НОРМАТИВАМ СОТРУДНИКОВ
  - + ВОДОПОДНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКОВ
- + ОТЧЁТЫ ПО СЕРВИСАМ
- + ОТЧЁТЫ СИСТЕМЫ
- + ОБЩИЕ ОТЧЁТЫ

# GANDIVA Wiki

## - Работа с информацией, управление знаниями

- База знаний
- Постоянная пополнение и актуализация
- Обучение сотрудников
- Передача опыта
- При увольнении сотрудников  
информация не теряется



The screenshot shows the GANDIVA Wiki interface. At the top, there is a navigation bar with the GANDIVA logo, version information (ver. 3.16.7), and links for 'ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ' (Center of Management), 'ЗАЯВКИ' (Applications), 'ЗАДАЧИ' (Tasks), and 'ПРОЕКТЫ' (Projects). A search bar and a help link are also present. The user 'Алексей Тапилин' is logged in. The main area is divided into two sections: 'WIKI HISTORY' and 'WIKI DESCRIPTION'. The 'WIKI HISTORY' section shows two revisions: one on 13.12.2016 9:34:15 by Ольга Еремина and another on 28.11.2016 9:12:25 by Ольга Еремина. The 'WIKI DESCRIPTION' section contains a rich text editor with a toolbar and a note: 'редактирование документа с предварительным согласование лиц, отвечающих за данную организацию. + объяснительную с подписью руководителя во вложение.' (Editing the document with preliminary approval of the persons responsible for the organization. + explanatory note with the signature of the supervisor attached). A 'СОХРАНИТЬ' (Save) button is at the bottom of the editor.

# Интеграция с инфраструктурой

## Открытый API:

- 1 GANDIVA имеет собственное ядро, написанное на .NET, и представляет собой WEB решение
- 2 Система интегрируется с единым каталогом Active Directory, Microsoft Exchange – обеспечивает автоматическую раздачу прав пользователям
- 3 Позволяет интегрироваться с любыми другими системами (например, 1С, ERP) - объединение процессов «лоскутной» автоматизации на базе системы позволяет руководителю пользоваться единым инструментом
- 4 Интеграция с инфраструктурой - например, автоматическое создание заявки при выходе из строя оборудования (работа серверов, кондиционеров, мониторинг температуры, работа самой системы)
- 5 API является серверной частью для мобильных приложений под iPhone и Android

РЕСУРСЫ ДОСТУПА

ИТ

- 1С
  - Global Parts
  - AC Казначейство
  - Бухгалтерия
  - Дебиторская задолженность
  - Документооборот
  - Единый реестр договоров/реестр доверенностей
  - Зарплата и управление персоналом
  - Корпоративное обучение
  - Маркетинг
  - НН, АГАТ-Логистик (1С Перегон)
  - Call-центр
  - СУАП Мозес
  - Управленческая база
  - Управленческая заработная плата (Sales and wages)
- Internet
- Видеонаблюдение
- Корпоративная библиотека
- Корпоративная почта
- Общие папки
- Программное обеспечение
- Устройства ввода/вывода

Реестр договоров ГК

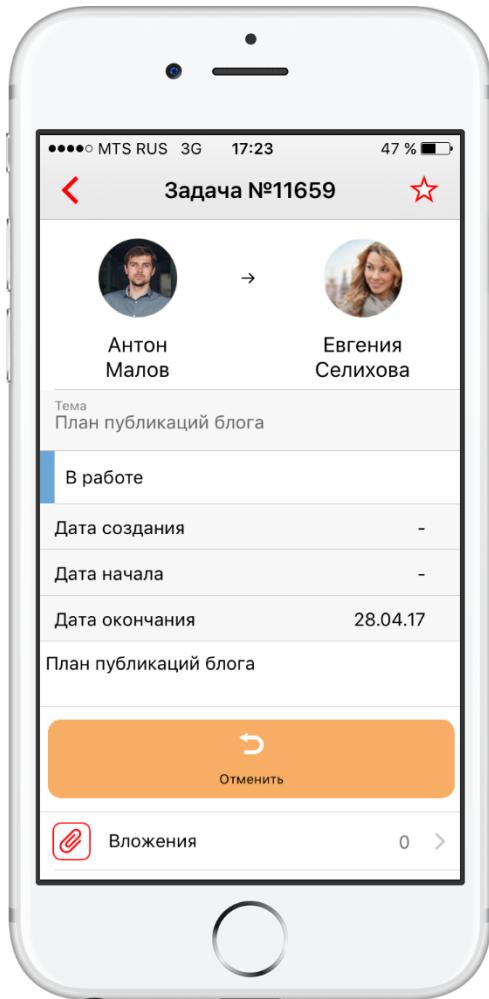
Создать
Найти...
Отменить поиск
История изменений
Еще
?

Доступные ЦБК: 9900

Регистрационный номер	Организация	Вид договора	Тип договора	Статус договора	№ договора	№ контрагента
000000429	НН, Агат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	01-СКХ-180811/01	01-СКХ-180811/01
000000431	НН, Агат ТД, ООО	Хранение	С поставщиком	Не действует	18-СТ1-010111/03	18-СТ1-010111/03
000000433	НН, Агат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Действует	П-077/01-2011	П-077/01-2011
000000434	НН, Агат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Не действует	10-20	10-20
000000443	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	10	10
000000449	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	д3193/1/11	д3193/1/11
000000485	НН, Агат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Исполнен	142006	142006
000000509	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Подписание	DE165	DE165
000000511	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	5	5
000000512	НН, Агат ТД, ООО	Подряд	С поставщиком	Исполнен	1129	1129
000000514	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	214154/2	214154/2
000000516	НН, Агат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	№2 к договору01-СКХ-180811/01	№2 к договору01-СКХ-180811/01
000000517	НН, Агат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	26	26
000000590	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	019-09/P	019-09/P
000000620	НН, Агат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	1	1
000000623	НН, Агат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Действует	352-10	352-10

# Мобильное приложение

Оперативная работа в любом месте, где есть Интернет



# GANDIVA - российское ПО

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

**ПРИКАЗ**

26.06.2017

№ 326

О включении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

В соответствии с пунктом 25 правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 47, ст. 6600), и на основании решения Экспертного совета по российскому программному обеспечению при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Экспертный совет) от 20 июня 2017 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Включить сведения о программном обеспечении в реестр с присвоением класса (классов) программного обеспечения в соответствии с документами заявителя согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Включить сведения о программном обеспечении в реестр с присвоением класса (классов) программного обеспечения в соответствии с решением Экспертного совета от 20 июня 2017 г. согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

Министр  Н.А. Никифоров

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2015660463

Система управления ГАНДИВА (СУ ГАНДИВА)

Правообладатель: *Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Агат» (RU)*

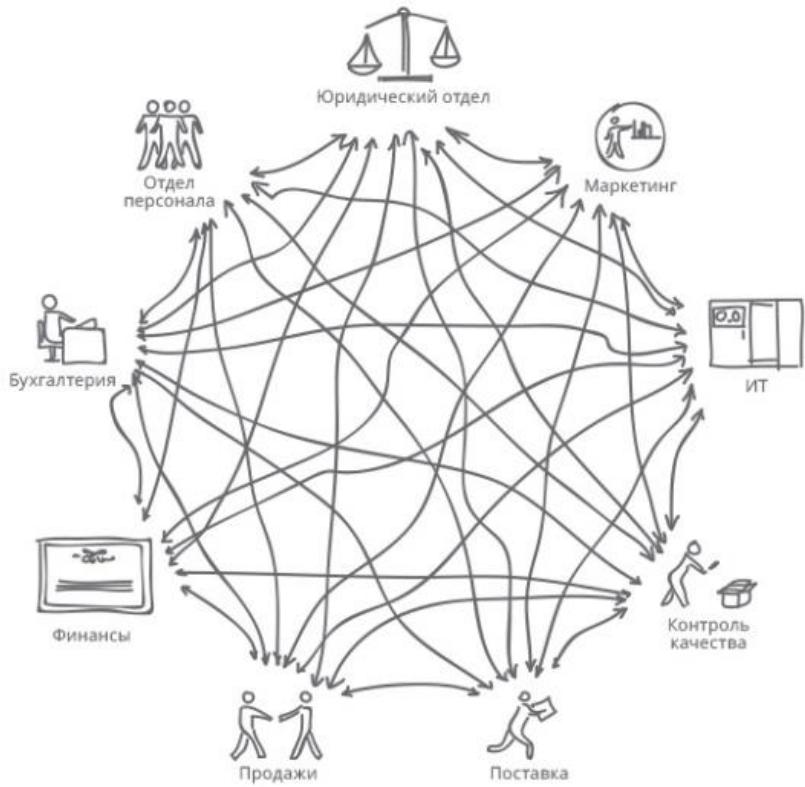
Авторы: Иванов Игорь Александрович (RU), Малов Антон Сергеевич (RU), Кудрявцев Алексей Вячеславович (RU), Голобородько Илья Станиславович (RU), Петров Евгений Александрович (RU)

Заявка № 2015617152  
Дата поступления 04 августа 2015 г.  
Дата государственной регистрации  
в Реестре программ для ЭВМ 01 октября 2015 г.  
Заместитель руководителя Федеральной службы  
по интеллектуальной собственности  
 Л.Л. Кирил

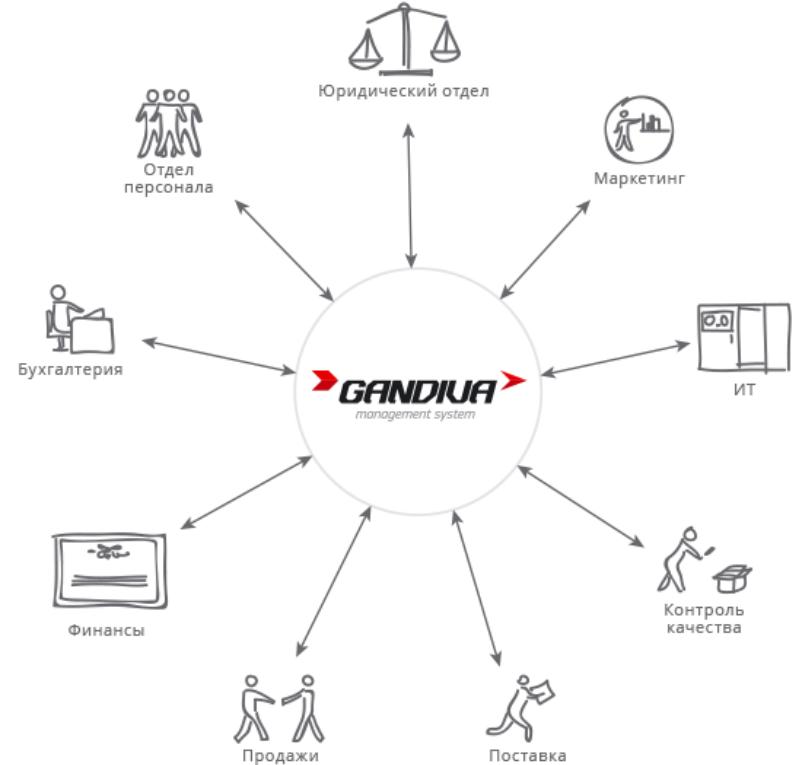


# От контроля людей к контролю результатов

## До внедрения системы



## После внедрения системы



**Благодарим за внимание!**

С удовольствием ответим на Ваши вопросы

8-800-250-15-73

[sales@gandiva.ru](mailto:sales@gandiva.ru)

<http://gandiva.ru/>

