



GANDIVA

management system

УПРАВЛЯЙТЕ БИЗНЕСОМ ЭФФЕКТИВНО

Группа компаний АГАТ

- Более 4 500 сотрудников
- Автохолдинг «АГАТ»:

11 городов
присутствия

- Астрахань
- Владимир
- Волгоград
- Иваново

32 Дилерских
центров

- Киров
- Краснодар
- Нижний Новгород
- Ростов-на-Дону

31 Сервисных
центров

- Саранск
- Саратов
- Сыктывкар
- Ухта

13 брендов
легковых авто

9 брендов
коммерческой
техники

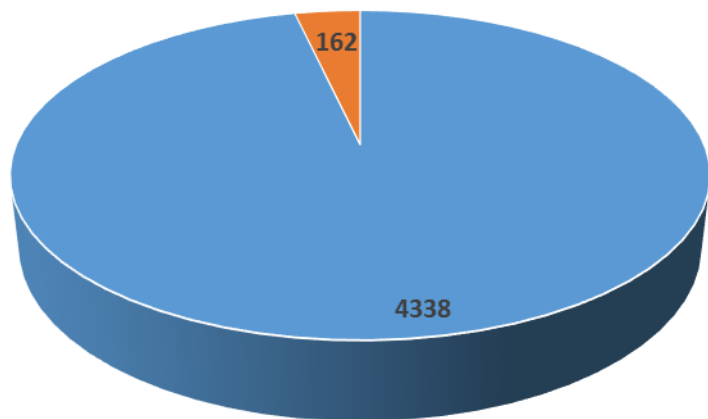
13 брендов
спецтехники

- Логистическая компания «АГАТ-Логистик»
- Автомобили с пробегом «АГАТ-Профи»
- Строительная компания «АГАТ-Центр-Строй»



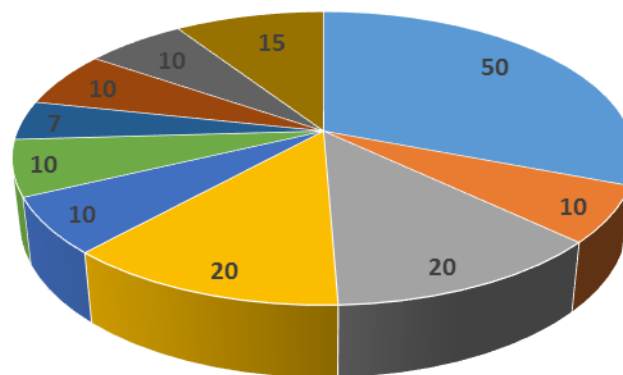
Структура компании АГАТ

ГК АГАТ



■ Сотрудники автосалонов и ДЦ ■ Корпоративный центр

Корпоративный центр



- ИТ
- АХО
- Маркетинг
- Бухгалтерия
- Юрид. Отдел
- Казначейство
- Развитие и бизнес-процессы
- Снабжение
- Склад
- Колл-центр

- Корпоративный центр составляет 4% от численности всей компании
- Автоматизация процессов позволила оптимизировать численность на 30%
- Например, технические потребности авто холдинга закрывает служба ИТ, состоящая всего из 50 инженеров



АГАТ работает с GANDIVA с 2014 г.

➤ Центр управления ➤

Концентрация всей информации, требующей немедленного внимания руководителя в одном месте. Контроль динамики изменений и объёмных процессов. Управление отклонениями

➤ Заявки ➤

Понятный сервис по чётким критериям. Какой сервис, в какое время получит то или иное подразделение (соглашение SLA — Service Level Agreement — договор на оказание сервисных услуг). Нормативы и прозрачность

➤ Задачи ➤

Блок, позволяющий держать любые поручения под контролем, чётко формулировать результат и отслеживать статус в любой момент

➤ Проекты ➤

Инструмент для векторирования всех участников проекта на запланированный результат. Система организационных и технологических методов для прозрачного и эффективного управления



Что изменилось?

В работе топ-менеджмента

До внедрения GANDIVA:

Непрозрачность работы компании

Рост затрат на сопровождение по мере роста бизнеса

Высокая степень вовлеченности в оперативное управление

Необходимость постоянного присутствия и контроля



После внедрения GANDIVA:

Виден результат каждого сотрудника

Централизация сопровождения без увеличения затрат

Уход от оперативного управления

Управление из любой точки мира

Что изменилось?

В работе руководителей подразделений

До внедрения GANDIVA:

Высокая ротация кадров

Отсутствие сквозной оценки полной загрузки сотрудников

Низкая производительность сотрудников сервисных подразделений

Рутинные процессы, дефицит времени для стратегических задач



После внедрения GANDIVA:

Стабильный штат профессиональных сотрудников

Измеримая система постановки задач/заявок исполнителям

Система мотивации «за результат», а не «оклад», рост производительности на 30%

Автоматизация повторяющихся процессов, сокращение количества совещаний, минимизация оперативного управления

Что изменилось? В работе сотрудников

До внедрения GANDIVA:

Неравномерная загрузка

Срывы сроков

Конфликтные ситуации при расчете мотивации

Недоступность руководителя в сложных ситуациях

Необходимость переключения между разными программами, ручные итерации



После внедрения GANDIVA:

Понимание объема поставленных задач

Четкое планирование своего рабочего времени, безэмоциональное общение с постановщиком задачи

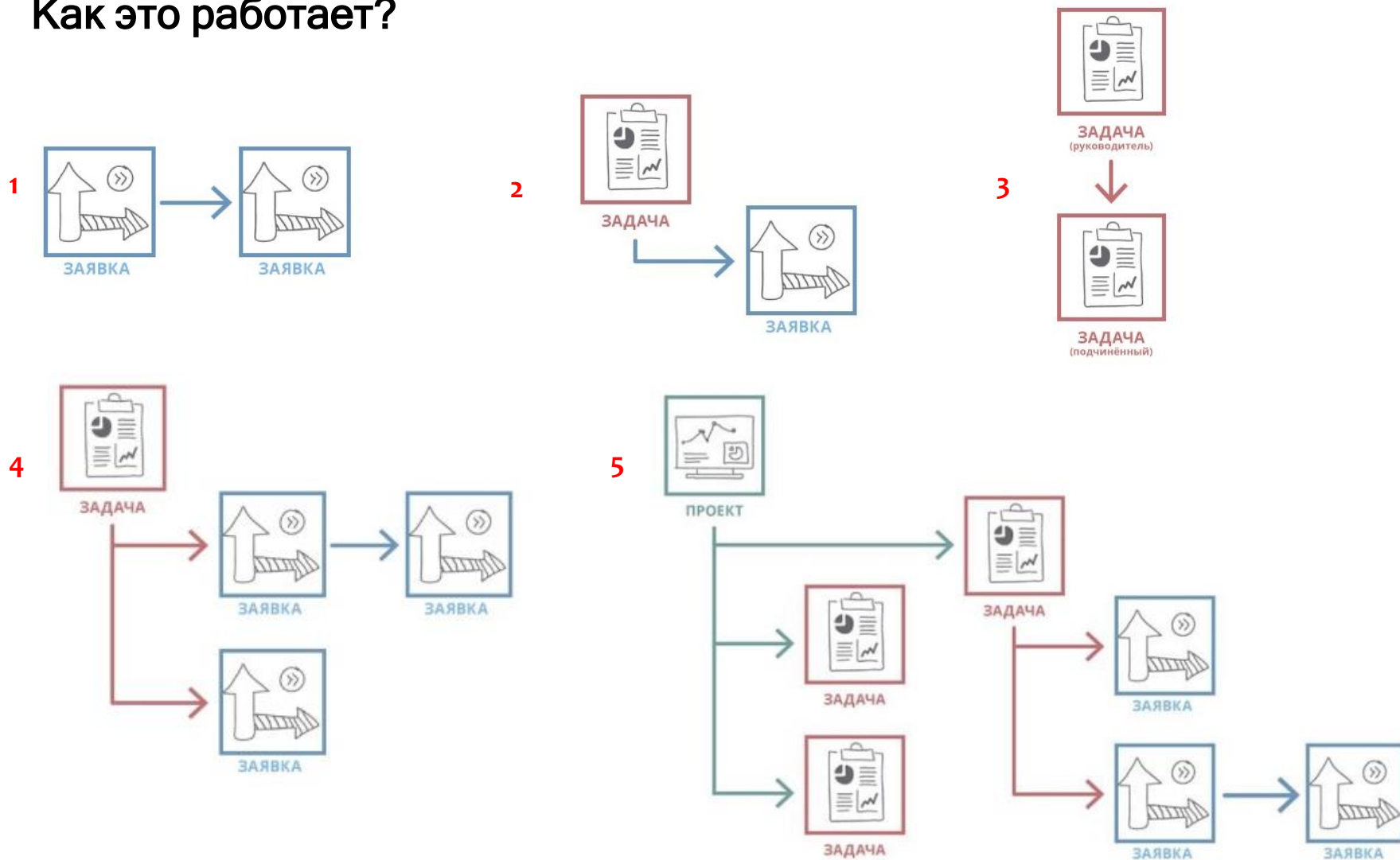
Прозрачная мотивация по результатам, открытый рейтинг по сравнению коллегами

Возможность эскалации сложных вопросов до руководства в один клик

Работа в единой системе по всем задачам

GANDIVA – гибкое управление компанией

Как это работает?



Блок «Заявки»

Понятный сервис по четким критериям:

- 1 Командная и в то же время персональная ответственность за исполнение;
- 2 Инструмент для руководителей по отслеживанию текущих операционных процессов (контроль отклонения от нормативов);
- 3 Позволяет связать с определенным сервисом любое количество дополнительных полей как ручного ввода, так и привязанных к справочникам.
- 4 Функции «Согласование» и «Обозревание»;
- 5 Зависимые заявки. Время выполнения одной начинается сразу после закрытия другой;

The screenshot displays the GANDIVA management system interface. At the top, the GANDIVA logo and navigation tabs (ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ, ЗАЯВКИ, ЗАДАЧИ, ПРОЕКТЫ) are visible. The main section shows a request form for 'ЗАЯВКА № 16549'. The form includes fields for 'Подразделение' (IT), 'Категория' (Программное обеспечение), 'Тип' (Судебный), 'Вид' (Установка), and 'Описание' (Добрый день. Необходимо установить программу для проведения видеоконференций с сотрудниками в других регионах). Below the description, there are buttons for 'НА СОГЛАСОВАНИЕ', 'НА РАССМОТРЕНИЕ', 'ВЗЯТЬ В РАБОТУ', 'НА ПРОВЕРКУ', and 'НАЗНАЧИТЬ НА СЕБЯ'. The 'ВЛОЖЕНИЯ' section shows three files: 'Gandiva.jpg', 'MS GANDIVA Presentation.pdf', and 'Инструкция.pdf'. The 'СОГЛАСУЮЩИЕ' section shows three users: 'Павел Осипов', 'Антон Дружинин', and 'Игорь Иванов'. The 'ОБОЗРЕВАТЕЛИ' section shows three users: 'Зависимая Мария', 'Константин', and 'Антон'. The 'ВЛОЖЕННЫЕ ЗАЯВКИ' section shows a list of related requests, including '№ 73177' and '№ 73177'. The bottom of the form has buttons for 'ОТВЕТИТЬ УСТАНОВКА ИНИЦИАТОРА', 'ОТВЕТИТЬ УСТАНОВКА ИНИЦИАТОРА', 'ОТВЕТИТЬ КОММЕНТАРИЙ', and 'ОТМЕНА'.

Методология работы по заявкам

Принципы ITIL успешно работают в бизнесе:

- 1** Мы применили подход, используемый в ИТ-сфере, к оказанию всех услуг (сервисов) в компании.
- 2** Service Level Agreement или SLA (**соглашение об уровне сервиса**) – это мини-договор, устанавливающий параметры качества услуг, предоставляемых внутренними подразделениями бизнесу.
- 3** В SLA описываются условия предоставления услуг - **нормативы**, устанавливается перечень таких услуг - **каталог**, а также правила, по которым заказчик будет пользоваться этими сервисами.
- 4** SLA – основной механизм, позволяющий управлять **качеством** услуг и ожиданиями пользователей.



Бизнес – это клиенты для исполнителя

Доволен ли бизнес работой могут сказать только цифры:

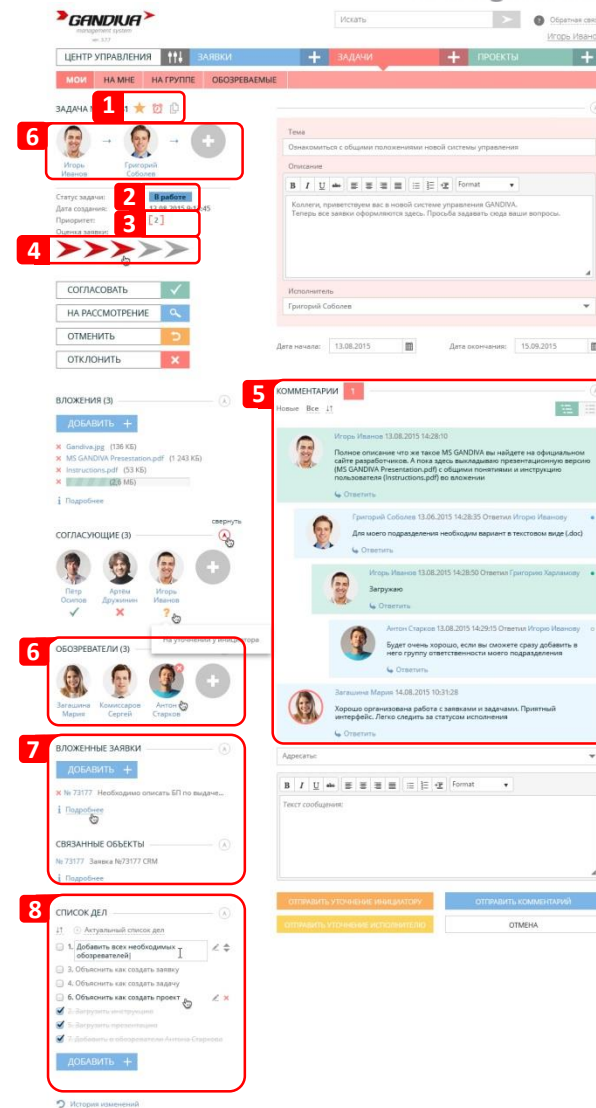
- 1** Основной принцип SLA : все сотрудники компании для исполнителя – это **КЛИЕНТЫ**.
- 2** Мотивация исполнителя зависит от сроков оказания услуг – **норматива** и удовлетворенности заказчика оказанной услугой – **оценка качества**.
- 3** **Нормативы** – это время исполнения работы по заявке. Делятся на внешние и внутренние;
- 4** **Внешний норматив** – регламентированное время оказания услуги исполнителем.
- 5** **Отклонение от норматива** - превышение фактического времени над регламентным. Основа для оценки качества оказанной услуги и KPI для мотивации.
- 6** **Внутренний норматив** – трудоемкость, фактически затраченное время исполнителя на оказание услуги. Основа для оценки загруженности сотрудника и расчета продуктивности.



Блок «Задачи»

Любые поручения под контролем:

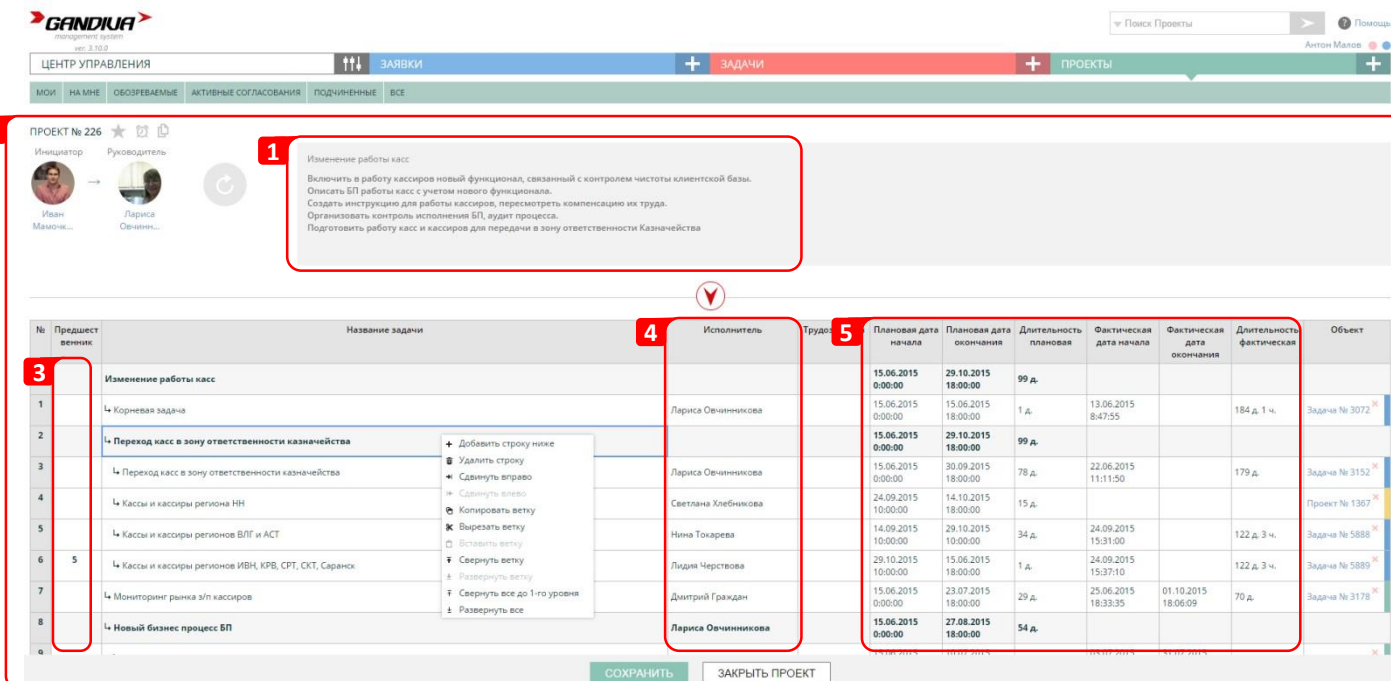
- 1 Возможность создать напоминания в Outlook, добавить в избранное, использовать шаблоны;
- 2 Позволяет четко формулировать результат, отслеживать статус в любой момент;
- 3 Возможность задать приоритет (Матрица Эйзенхауэра);
- 4 Позволяет принимать и оценивать работу по итогу выполнения;
- 5 Комментарии и возможность компоновки дискуссий (вопрос-ответ);
- 6 Позволяет качественно делегировать задачу без искажения информации и включать в процесс обозревателей;
- 7 Предусматривает возможность объединить в задаче вложенные заявки и связанные задачи;
- 8 Вспомогательные материалы, список коротких дел.



Блок «Проекты»

Гарантированный запуск в запланированные сроки:

- 1 Берёт под контроль достижение результата;
- 2 Обеспечивает концентрацию всей информации по проекту в одном месте, на одном экране;
- 3 Зависимости заявок/задач/проектов в рамках одного проекта;
- 4 Координация служб между собой;
- 5 План-факторный анализ.



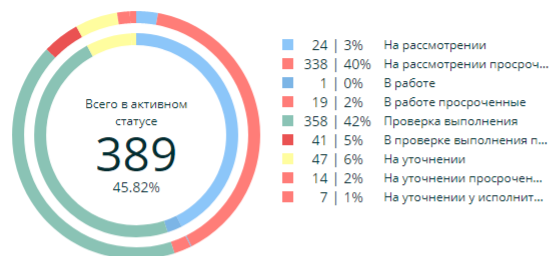
The screenshot displays the GANDIVA management system interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ', 'ЗАЯВКИ', 'ЗАДАЧИ', and 'ПРОЕКТЫ'. Below this, a sidebar shows the project hierarchy, including 'ПРОЕКТ № 226' and its initiator 'Иван Мамочкин'. The main area is divided into two sections. The top section, labeled '1', shows the project title 'Изменение работы касс' and a description of the task. The bottom section, labeled '2', is a table with columns for '№', 'Предшест. веник', 'Название задачи', 'Исполнитель', 'Труд', 'Плановая дата начала', 'Плановая дата окончания', 'Длительность плановая', 'Фактическая дата начала', 'Фактическая дата окончания', 'Длительность фактическая', and 'Объект'. The table lists several tasks related to the project, such as 'Корневая задача', 'Переход касс в зону ответственности кассового обслуживания', and 'Кассы и кассиры региона НН'. A red box highlights the 'Исполнитель' column, showing names like 'Лариса Овчинникова' and 'Светлана Хлебникова'. Another red box highlights the 'Длительность плановая' and 'Длительность фактическая' columns, showing values like '99 д.' and '184 д. 1 ч.'. A third red box highlights the 'Объект' column, showing 'Задача № 3072'.

Центр управления

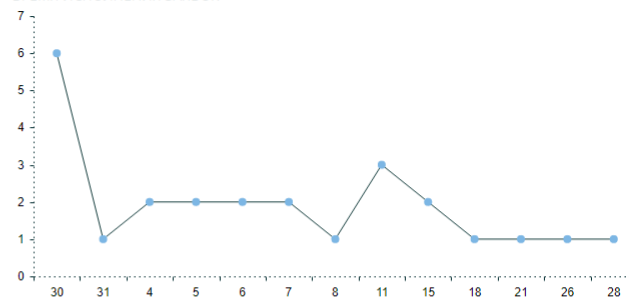
- мгновенное представление о результативности команды

ВЫ — ИСПОЛНИТЕЛЬ ВАША КОМАНДА - ИСПОЛНИТЕЛЬ

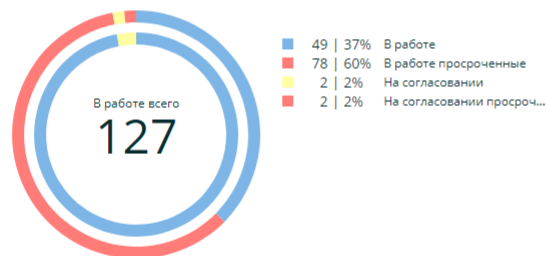
ЗАЯВКИ



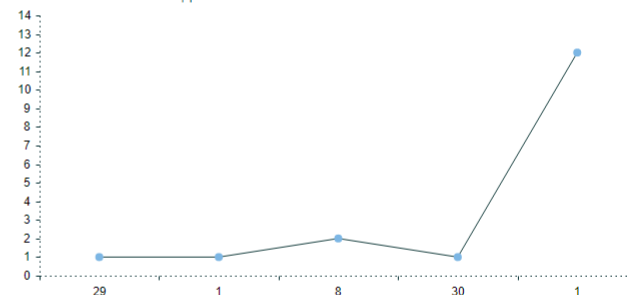
ВРЕМЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК



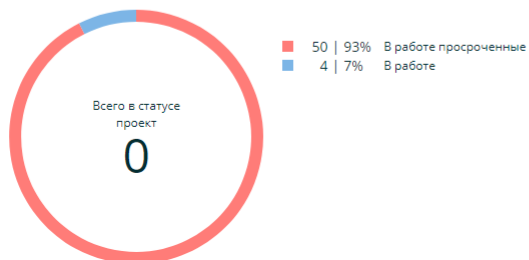
ЗАДАЧИ



ВРЕМЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ



ПРОЕКТЫ



РАБОТА НАД ПРОЕКТАМИ

		ЗАЯВКИ		ЗАДАЧИ	
		через неделю	просрочено	через неделю	просрочено
1	Функции и справочники администрирования СУ Гандивы	0	0	0	0
2	Развитие ФРБ	0	0	0	0
6	Убрать лишние элементы - Без бренда, Без объекта, привести к элементу Без аналитики	0	0	0	0
8	Перепродажи	0	0	0	0
10	СУ ГАНДИВА(Только проекты)	0	0	0	0
11	Разработка инструмента "Рабочий стол"	0	0	0	0

Отчетность

- Детализация показателей деятельности до любого уровня



Искать заявки

? Помощь

Евгения Селихова

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ



ЗАЯВКИ



ЗАДАЧИ



ПРОЕКТЫ



+ ЗАЯВКИ

+ ЗАДАЧИ

+ ОТЧЁТ ПО НОМЕНКЛАТУРЕ

— ОТЧЁТЫ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ

+ ВЫРАБОТКА СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ(ТЕСТ)

+ ВЫРАБОТКА РАБОТНИКОВ ИТ ОТДЕЛА

+ ВЫРАБОТКА СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

+ ОТЧЁТ ПО ОТСУТСТВУЮЩИМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ СОТРУДНИКАМ

+ ОТЧЁТ ПО ПРОДУКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ (ПО ЗАЯВКАМ)

+ ОТЧЁТ ПО ПРОДУКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ (ПО ЗАДАЧАМ)

+ ОТЧЁТ ПО НОРМАТИВАМ СОТРУДНИКОВ

+ ВОДОПОДНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКОВ

+ ОТЧЁТЫ ПО СЕРВИСАМ

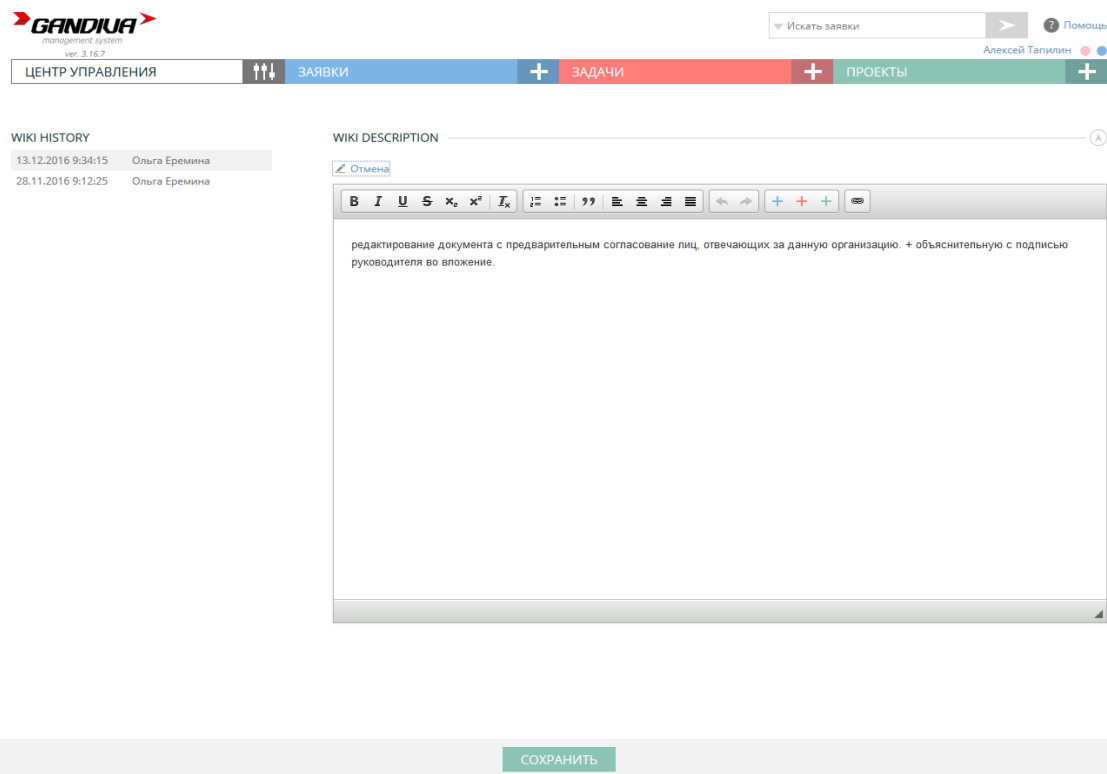
+ ОТЧЁТЫ СИСТЕМЫ

+ ОБЩИЕ ОТЧЁТЫ

GANDIVA Wiki

- Работа с информацией, управление знаниями

- База знаний
- Постоянная пополнение и актуализация
- Обучение сотрудников
- Передача опыта
- При увольнении сотрудников информация не теряется



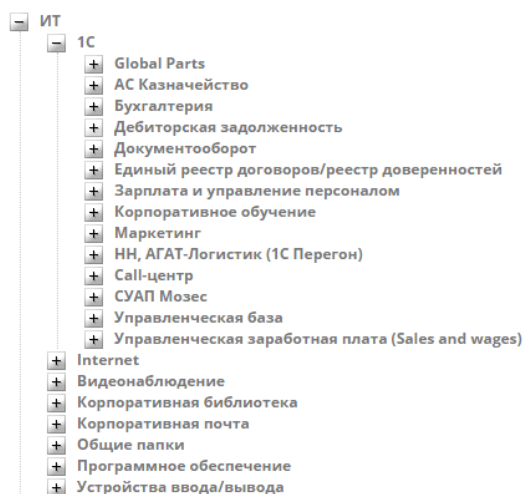
The screenshot displays the GANDIVA Wiki interface. At the top, the GANDIVA logo and version (3.16.7) are shown. A navigation bar includes a search box, a 'Помощь' (Help) link, and tabs for 'ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ', 'ЗАЯВКИ', 'ЗАДАЧИ', 'ПРОЕКТЫ', and 'ПРОЦЕДУРЫ'. The 'WIKI HISTORY' section lists two entries by 'Ольга Еремина'. The 'WIKI DESCRIPTION' section features a rich text editor with a toolbar and a text area containing a note about document editing. A 'СОХРАНИТЬ' (Save) button is located at the bottom right.

Интеграция с инфраструктурой

Открытый API:

- 1 GANDIVA имеет собственное ядро, написанное на .NET, и представляет собой WEB решение
- 2 Система интегрируется с единым каталогом Active Directory, Microsoft Exchange – обеспечивает автоматическую раздачу прав пользователям
- 3 Позволяет интегрироваться с любыми другими системами (например, 1С, ERP) - объединение процессов «лоскутной» автоматизации на базе системы позволяет руководителю пользоваться единым инструментом
- 4 Интеграция с инфраструктурой - например, автоматическое создание заявки при выходе из строя оборудования (работа серверов, кондиционеров, мониторинг температуры, работа самой системы)
- 5 API является серверной частью для мобильных приложений под iPhone и Android

РЕСУРСЫ ДОСТУПА



← → ☆ Реестр договоров ГК

Создать Найти... Отменить поиск История изменений

Доступ предоставляется в соответствии с новым приказом: [Прочитать Приказ №27/ГКА](#) [Инструкция](#)

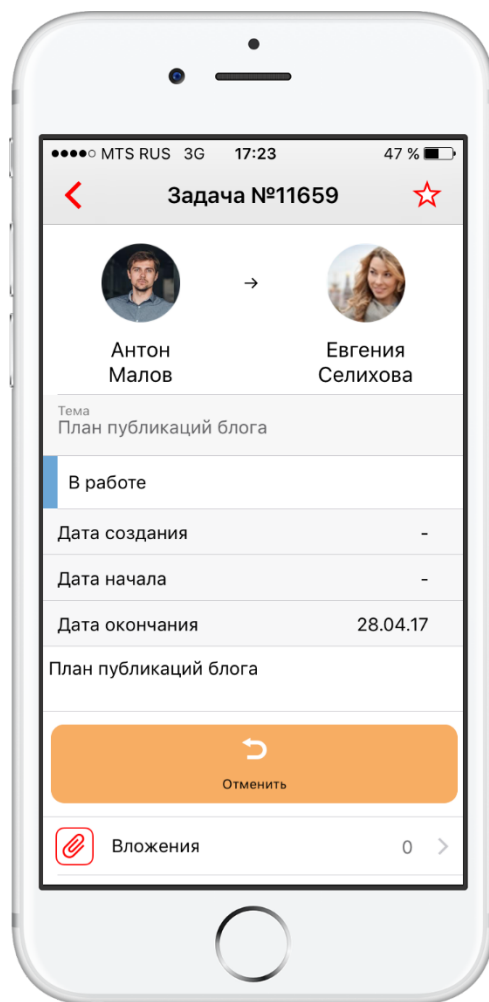
Доступные ЦБК: 9900

Организация: Вид договора: Контрагент: Тип договора:


Регистрационный номер	Организация	Вид договора	Тип договора	Статус договора	№ договора	№ контрагента
000000429	НН, Арат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	01-СКХ-180811/01	01-СКХ-180811/01
000000431	НН, Арат ТД, ООО	Хранение	С поставщиком	Не действует	18-СТ1-010111/03	18-СТ1-010111/03
000000433	НН, Арат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Действует	П-077/01-2011	П-077/01-2011
000000434	НН, Арат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Не действует	10-20	10-20
000000443	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	10	10
000000449	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	д3193/1/11	д3193/1/11
000000485	НН, Арат ТД, ООО	Поставка	С поставщиком	Исполнен	142006	142006
000000509	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Подписан	DE165	DE165
000000511	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	5	5
000000512	НН, Арат ТД, ООО	Подряд	С поставщиком	Исполнен	1129	1129
000000514	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	214154/2	214154/2
000000516	НН, Арат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	№2 к договору01-СКХ-180811/01	№2 к договору01-СКХ-180811/01
000000517	НН, Арат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Исполнен	26	26
000000590	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Действует	019-09/P	019-09/P
000000620	НН, Арат ТД, ООО	Услуги	С поставщиком	Не действует	1	1
000000623	НН, Арат ТД, ООО	Аренда	С поставщиком	Действует	352-10	352-10

Мобильное приложение

Оперативная работа в любом месте, где есть Интернет



GANDIVA – российское ПО



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

ПРИКАЗ

26.06.2017 № 326


О включении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

В соответствии с пунктом 25 правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 47, ст. 6600), и на основании решения Экспертного совета по российскому программному обеспечению при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Экспертный совет) от 20 июня 2017 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Включить сведения о программном обеспечении в реестр с присвоением класса (классов) программного обеспечения в соответствии с документами заявителя согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Включить сведения о программном обеспечении в реестр с присвоением класса (классов) программного обеспечения в соответствии с решением Экспертного совета от 20 июня 2017 г. согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

Министр



Н.А. Никифоров

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО
о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2015660463

Система управления ГАНДИВА (СУ ГАНДИВА)

Правообладатель: *Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Агат» (RU)*

Авторы: *Иванов Игорь Александрович (RU), Малов Антон Сергеевич (RU), Кудрявцев Алексей Вячеславович (RU), Голобородько Илья Станиславович (RU), Петров Евгений Александрович (RU)*



Заявка № **2015617152**
Дата поступления **04 августа 2015 г.**
Дата государственной регистрации
в Реестре программ для ЭВМ **01 октября 2015 г.**

Заместитель руководителя Федеральной службы
по интеллектуальной собственности



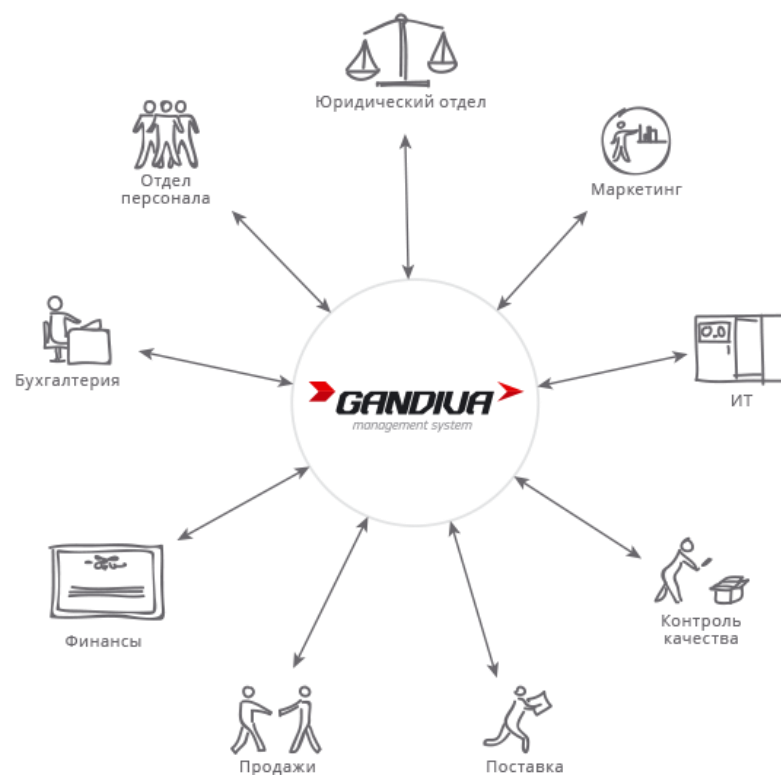
Л.Л. Кирий

От контроля людей к контролю результатов

До внедрения системы



После внедрения системы



Благодарим за внимание!

С удовольствием ответим на Ваши вопросы

8-800-250-15-73

sales@gandiva.ru

<http://gandiva.ru/>

