



УПРАВЛЯЙТЕ БИЗНЕСОМ ЭФФЕКТИВНО

[www.gandiva.ru](http://www.gandiva.ru)

# Уровни технической поддержки

№	Наименование сервиса	Базовый пакет	Стандартный пакет	Серебряный пакет	Золотой пакет
1	Регулярное обновление продукта	➤	➤	➤	➤
2	Регулярное обновление документации, методических материалов, описания кейсов	➤	➤	➤	➤
3	Консультации по телефону, электронной почте. Консультирование одного ответственного представителя от клиента	➤	➤	➤	➤
4	Проведение вебинаров общего плана по использованию системы		➤	➤	➤
5	Выездное проведение обучения и семинаров на территории клиента (1 раз в 6 месяцев)			➤	➤
6	Выделенный сервис технической поддержки с 9-00 до 18-00 (время московское) для всех пользователей клиента			➤	➤
7	Персональный консультант проводит анализ использования системы, ежеквартально предоставляет аналитическую записку об эффективности использования системы			➤	➤
8	Техническая поддержка, решение технических проблем системы, разрешение аварийных инцидентов в течение 8 часов (при использовании наших серверов)			➤	
9	Персональный консультант 24 часа в квартал находится на территории клиента, осуществляет анализ, консультации, помогает повысить работу существующих сервисов				➤
10	Техническая поддержка, решение технических проблем системы, разрешение аварийных инцидентов в течение 4 часов (при использовании наших серверов)				➤
11	Возможность общения напрямую с разработчиками MS GANDIVA				➤
12	Выделенный сервис технической поддержки по удобному графику для клиентов				➤
13	Список пожеланий по изменению продукта				➤
14	Персональное обучение для вашей компании по новым изменениям в продукте (в форме вебинара)				➤

# Прайс-лист

В таблице указаны стоимости одной лицензии на каждый раздел системы.

Лицензируются ИСПОЛНИТЕЛИ каждого раздела отдельно.

Чем больше лицензий Вы покупаете, тем дешевле становится каждая из последующих.

При покупке каждой проектной лицензии мы дарим вам лицензию на заявки и задачи.

	1–5 лицензий	6–30 лицензий	31–99 лицензий	>100 лицензий
Заявки	0 ₽	2 000 ₽	5 750 ₽	16 100 ₽
	Количество x 1 000 ₽	Количество x 600 ₽	Количество x 450 ₽	Количество x 300 ₽
	1–10 лицензий	11–50 лицензий	51–99 лицензий	>100 лицензий
Задачи	0 ₽	400 ₽	1 970 ₽	4 520 ₽
	Количество x 190 ₽	Количество x 150 ₽	Количество x 120 ₽	Количество x 100 ₽
	1–5 лицензий	6–15 лицензий	16–29 лицензий	>30 лицензий
Проекты	0 ₽	2 000 ₽	5 500 ₽	11 100 ₽
	Количество x 1 200 ₽	Количество x 800 ₽	Количество x 650 ₽	Количество x 500 ₽

Конечная стоимость владения системой зависит от выбранного пакета технической поддержки. Она рассчитывается, исходя из умножения стоимости Вашего выбора на коэффициент поддержки. Обращаем внимание, что пакет «Серебряный» доступен при сумме заказа от 50 000 рублей, пакет «Золотой» - от 100 000 рублей

Базовый	Стандартный	Серебряный	Золотой
1	1,2	1,4	1,6