



**Как сократить расход
на «лишний» персонал
и перевести его в доход?**

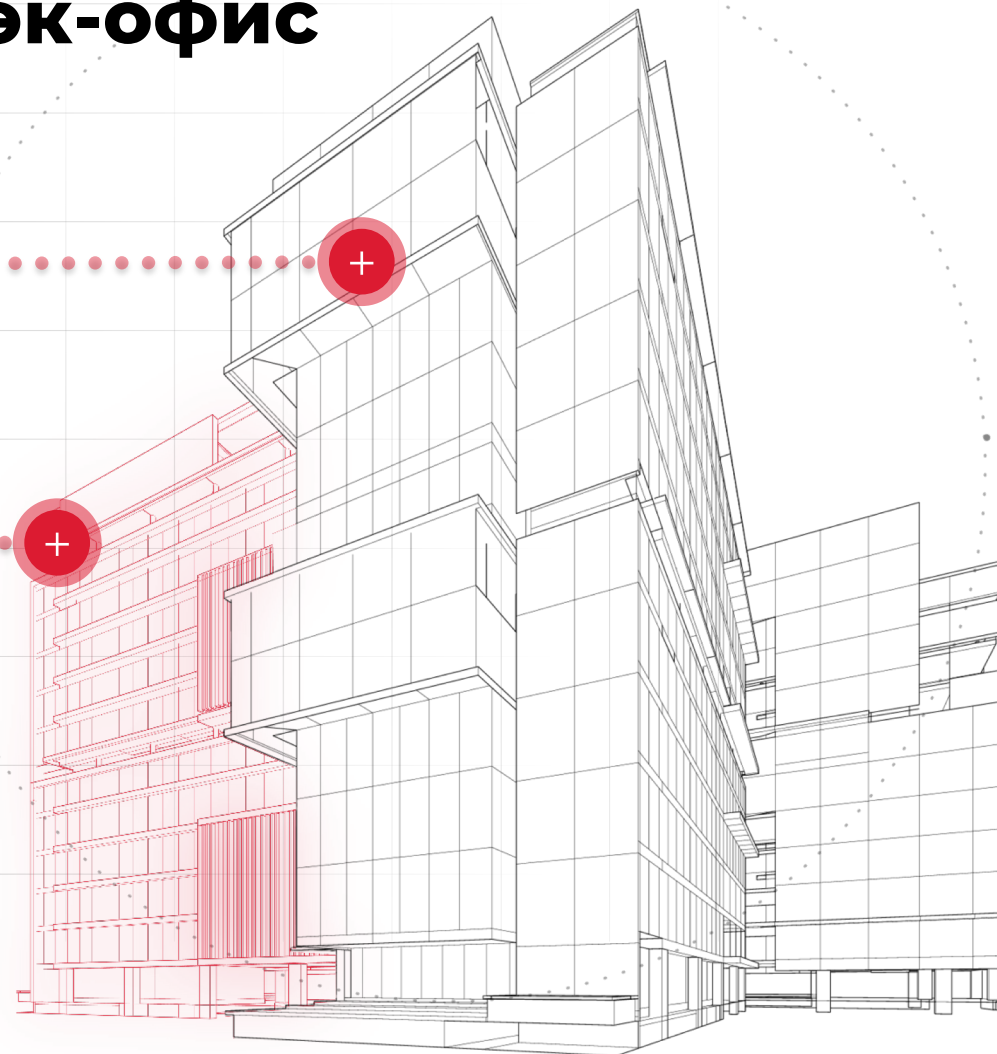
Чем больше бизнес, тем стремительнее растут затраты на его поддержку — бэк-офис

Фронт-офис

- Зарабатывает деньги
- Работает напрямую с клиентами и для клиентов

Бэк-офис

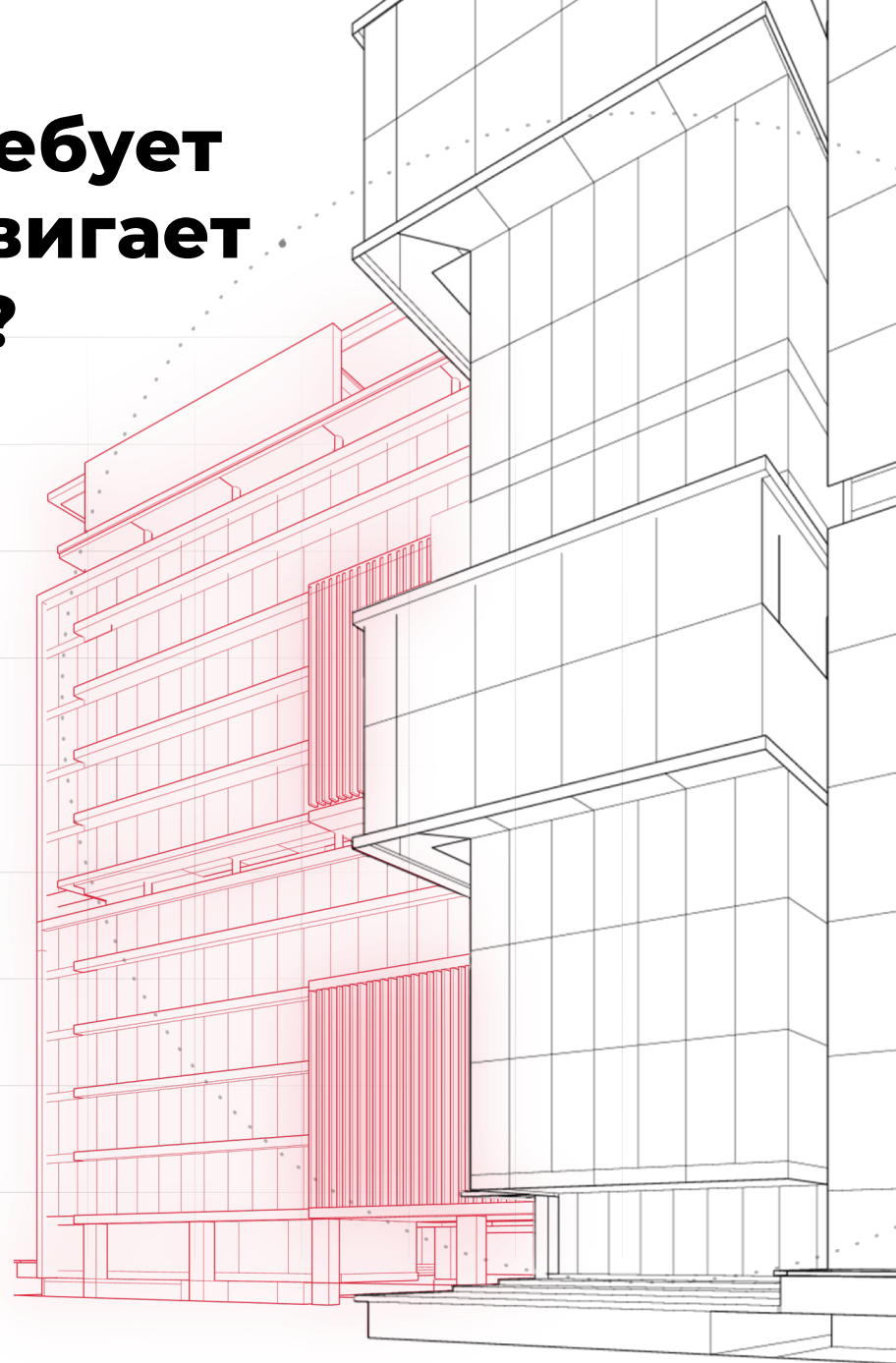
- Расходует деньги на поддержку фронт-офиса
- Обеспечивает работу внутри компании (юристы, финансисты, администраторы и т.д.)



«Раздутый» бэк-офис требует регулярных затрат, но двигает ли он компанию вперед?

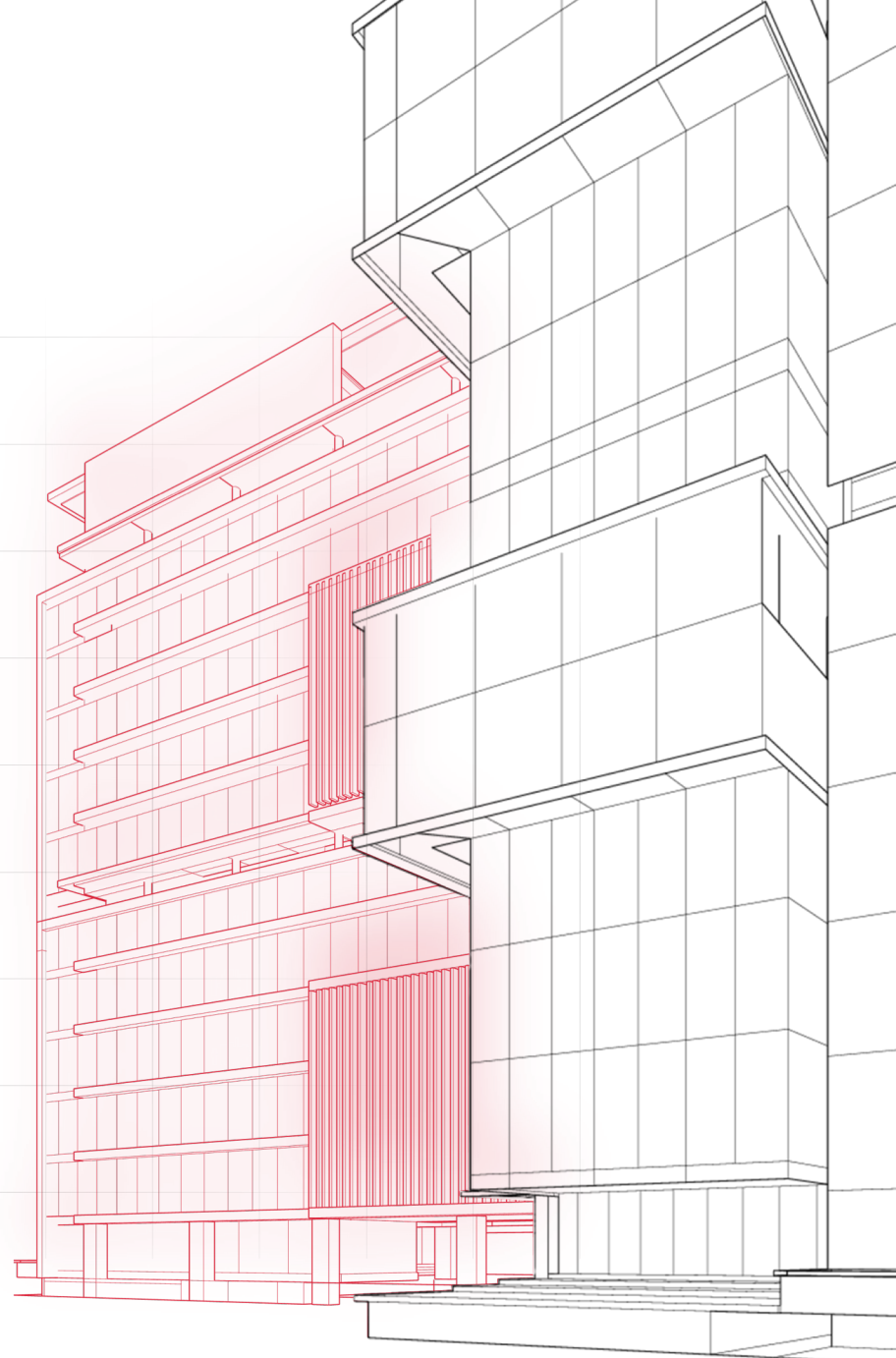
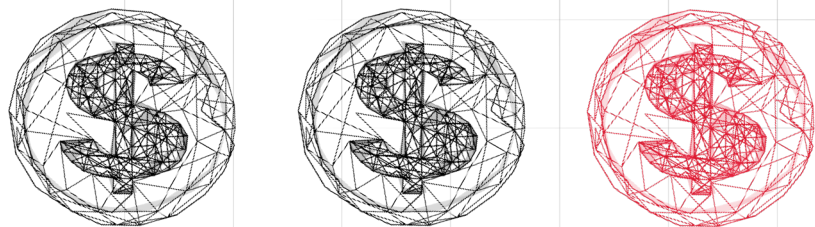
Систематический аудит бэк-офиса решает его ключевые проблемы без потери качества работы

- 1 Нужно ли вам столько сотрудников?
- 2 Могут ли сотрудники работать быстрее и лучше?
- 3 Можно ли получить пользу от сокращения сотрудников?



Система бережливого управления GANDIVA сокращает затраты на бэк-офис **до 30%**

При полном сохранении
его функционала



Разберёмся, как работает система — на примере автохолдинга группы компаний АГАТ

27

дилерских
центров

6

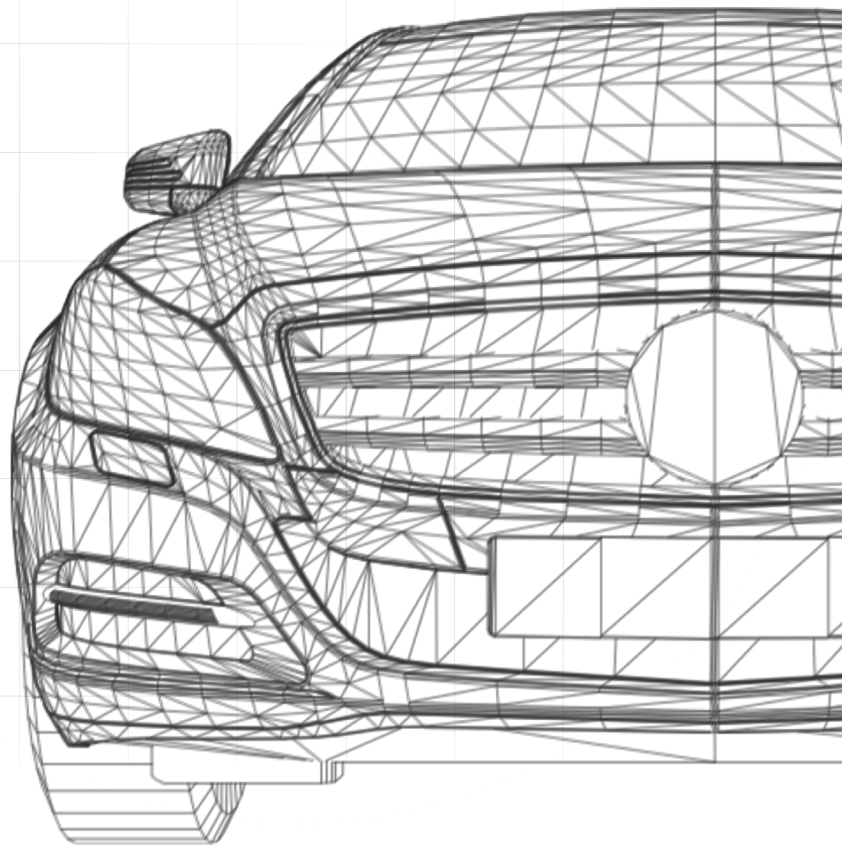
место по продажам
машин в России

12

регионов
России

5 000

сотрудников



Кейс «АГАТ»

2010 год: холдинг активно развивается и открывает новые дилерские центры в разных регионах

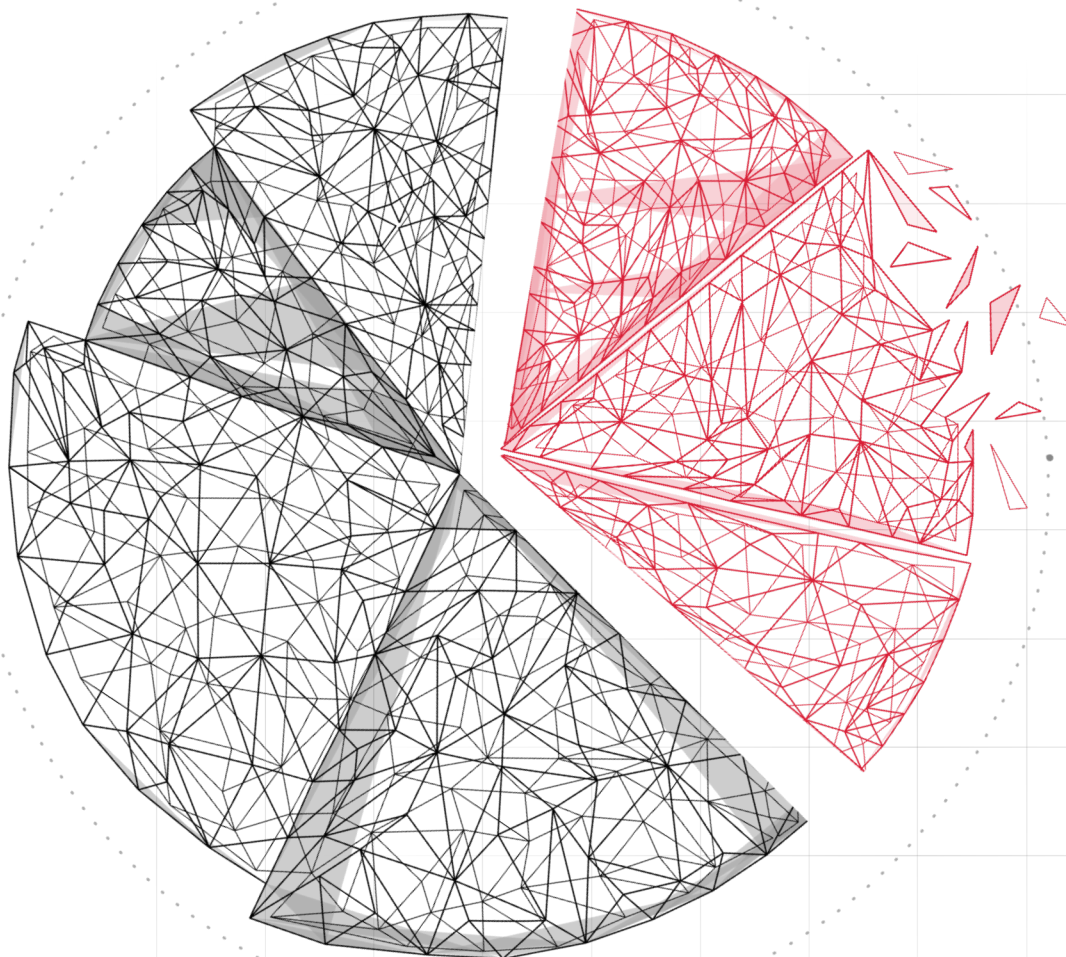
С каждым новым центром АГАТ автоматически расширяет бэк-офис



Кейс «АГАТ»

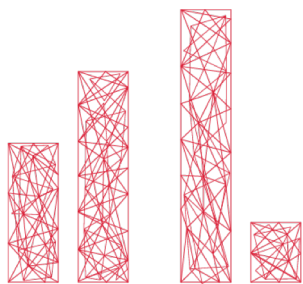
8 лет назад

**Бэк-офис
занимал 36%
от численности
дилерских
центров
и требовал всё
больше затрат**



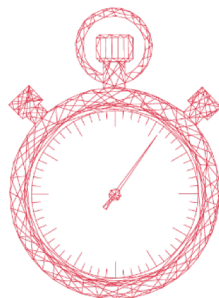
Кейс «АГАТ»

В 2014 году АГАТ начал работать в системе **GANDIVA, которая фиксирует, что делает каждый сотрудник и оправдывает ли затраты на себя**



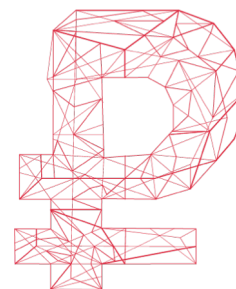
Нагрузка

Объём работ
по каждому
сотруднику



Результативность

План / факт,
оценка качества

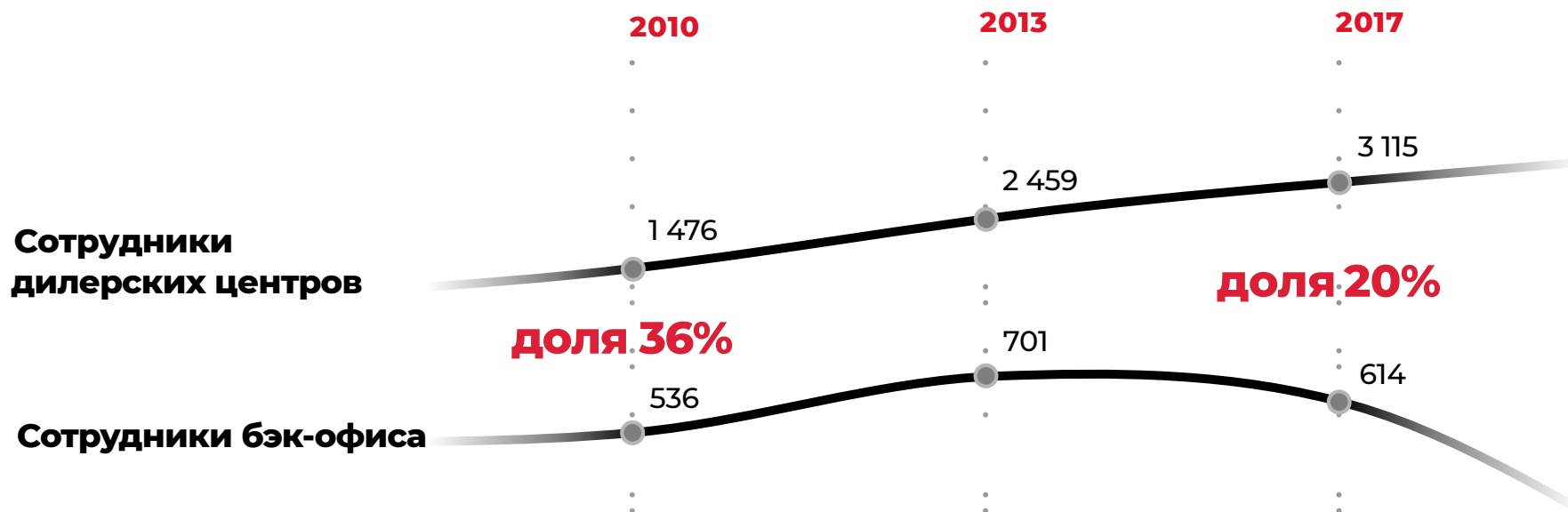


Окупаемость

Расходы / результат

Кейс «АГАТ»

**К 2017 году благодаря системе GANDIVA
холдинг урезал долю бэк-офиса почти
в 2 раза, с 36% до 20%**



Кейс «АГАТ»

**При этом сам холдинг не только не пострадал,
а наоборот — ускорил свой рост и вдвое
увеличил число дилерских центров**

2010 год
Раньше

13

дилерских
центров

5

регионов

2017 год

**После внедрения
GANDIVA**

27

дилерских
центров

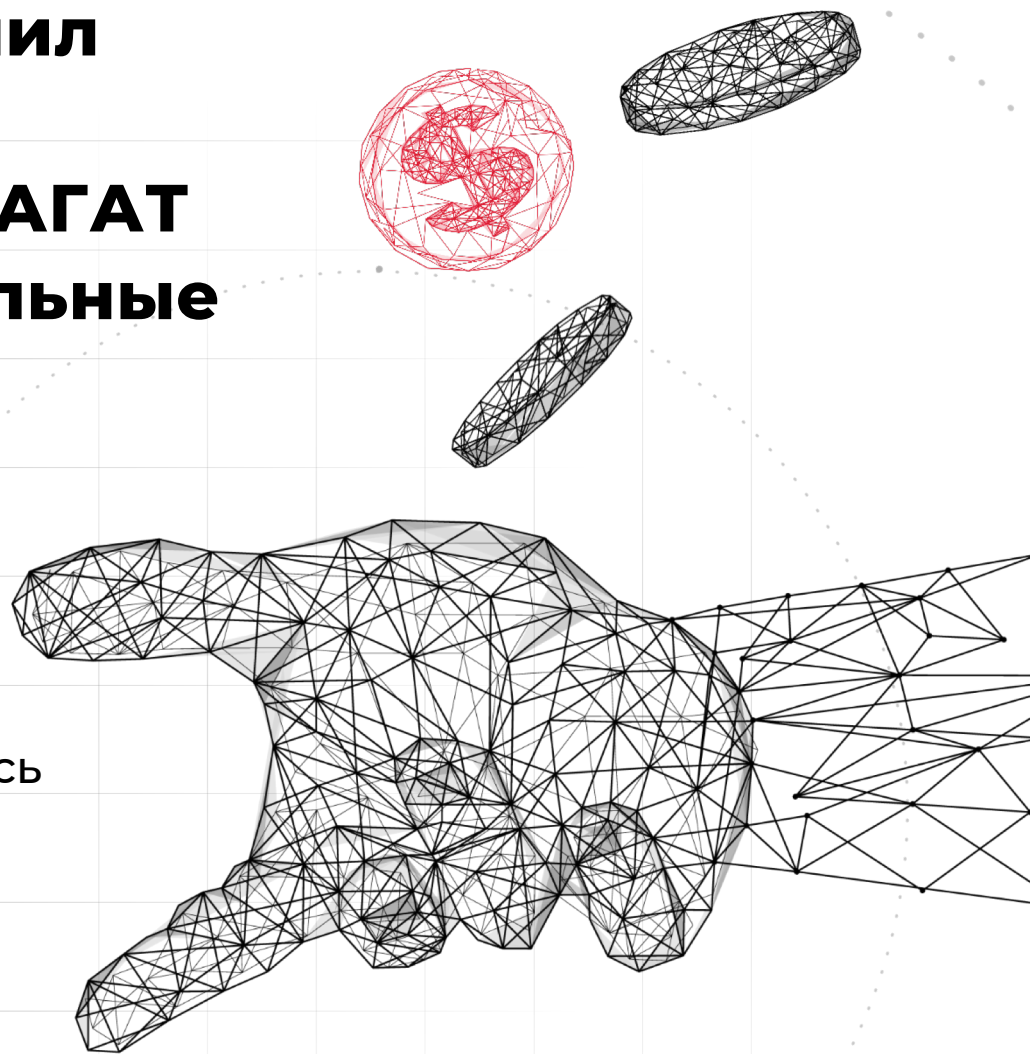
12

регионов

Кейс «АГАТ»

**Если бы холдинг не решил
проблему бэк-офиса, то
за один только 2017 год АГАТ
потратил бы дополнительные
288 млн рублей**

С системой **GANDIVA** эта сумма осталась
в компании: расход на «лишний»
персонал перешел в доход



Кроме холдинга АГАТ, **GANDIVA** успешно используется компаниями из самых разных областей

Производство

ТСН-электро
Пластик
ТИКО-Пластик

Ритейл

ТЕХНОДОМ
123.py
5 киловатт

Автобизнес

БЦР моторс
Автошина
Интерпласт

Логистика

CargoLine

Оптовая торговля

Элпроком

Ювелирный бизнес

Сенат

Утилизация и переработка отходов

Чистый город

IT

СОНЕТ

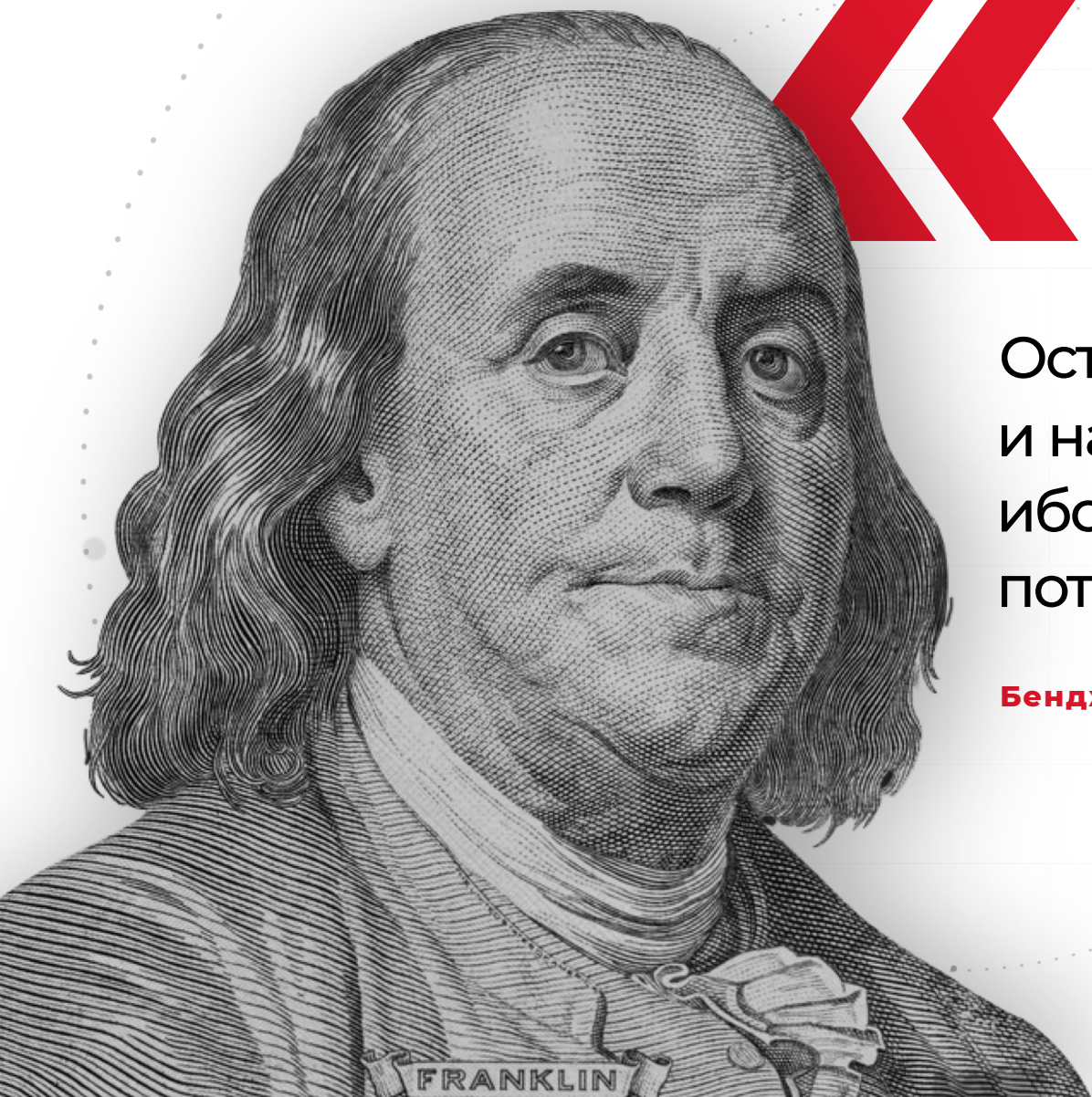
Преобразуйте «лишнее» в дополнительный доход

Тимур Умяров

Эксперт по внедрению ПО

+7 (920) 259-96-78

t.umyarov@gandiva.ru



Остерегайтесь мелких
и напрасных расходов,
ибо маленькая течь может
потопить большой корабль

Бенджамин Франклин

